TÜRKÇE

Garanti Politikası (Ark kaynak ekipmanları ve torçları ile güvenlik ekipmanları)

Kemppi kaynak makineleri, profesyonel endüstriyel ortamlar için tasarlanmış ve test edilmiştir, ayrıca aşağıda belirtildiği şekilde sınırlı bir küresel garanti kapsamındadır. Bu sınırlı küresel garanti ("**Garanti**"), bir Kemppi temsilcisi tarafından yazılı olarak aksi bildirilmedikçe, 1 Temmuz 2010'dan sonra satılan ve bir Kemppi seri numarasına sahip elektrikle çalışan yeni ürünler ve Kemppi kaynak makinelerinin aşağıda Geçerlilik adlı bölümde listelenen seçilmiş orijinal parçaları için ("**Ürünler**" ile birlikte") geçerlidir.

Bu Garanti, Kemppi Oy (bundan böyle "**Kemppi**" veya "**Üretici**" olarak anılacaktır) tarafından sağlanır ve Kemppi ile doğrudan Kemppi'den veya yetkili bir Kemppi bayisinden Ürün satın alan müşteri arasında geçerlidir. (bu müşteri "**Müşteri**" olarak ve Kemppi ve/veya yetkili Kemppi bayilerinin her ikisi de "**Bayi**" olarak anılacaktır). Tüm yetkili Kemppi bayilerinin bir listesi warranty.kemppi.com adresinde bulunabilir.

Bu Garanti Politikasının amaçları doğrultusunda tüketici ("**Tüketici**"), iş veya ticaret dışında bir amaçla tüketim malları ve hizmetleri satın alan gerçek kişi olarak tanımlanır. Bu Garanti Politikasının koşulları Tüketici Müşterilerin yasal haklarını etkilemez. Bu Garanti Politikası ile Tüketici Müşterilerin yasal hakları arasında çelişki olması durumunda her zaman Tüketici Müşterilerin yasal hakları geçerliliğini korur.

Bu Garanti, bu hüküm ve koşullarla sınırlıdır. Üçüncü taraf bir satıcı veya tedarikçinin bu Garantiden daha kapsamlı bir garanti vermesi durumunda Kemppi, hiçbir koşulda bu Garanti kapsamında sağlanandan daha kapsamlı herhangi bir hak, yükümlülük, eylem veya ihmalden ya da bu Garanti kapsamında olmayan herhangi bir özellik, kusur, hata veya arızadan sorumlu tutulamaz. Bu garanti, lazer kaynak ekipmanlarını ve torçlarını kapsamaz.

5 Ekim 2026 tarihinden itibaren geçerlidir

Geçerlilik

Kemppi, Ürünlerinin, ilgili her bir Ürün kategorisi için ayrı ayrı aşağıda tanımlanan Garanti süreleri boyunca (her biri ayrı ayrı bir "**Garanti Süresi**" olmak üzere) normal kullanım koşullarında malzeme ve işçilik açısından kusursuz olduğunu garanti eder.

a) Kontrol panelleri, HAX kaynak makineleri, ArcValidator ve mekanize kaynak makineleri

Bu Ürünler için maksimum Garanti Süresi, Üreticinin ekstranet sisteminde saklanan Ürün kayıt formunda belirtilen satış tarihinden itibaren 2 yıl (Tüketiciler ve tek vardiyalı çalışma) veya 1 yıldır (iki vardiyalı çalışma). Garanti Süresinin tamamına hak kazanılması için Ürünün Üretici tarafından bayiye veya tedarikçiye teslim edilmesinden itibaren bir yıl içinde Bayi tarafından kaydın tamamlanması gerekir. Aksi takdirde Garanti Süresi buna uygun olarak kısaltılır.

b) Güç kaynakları, tel besleyiciler, soğutma üniteleri ve bağlantılı modüller

Bu Ürünler için maksimum Garanti Süresi, Üreticinin ekstranet sisteminde saklanan Ürün kayıt formunda belirtilen satış tarihinden itibaren 3 yıl (Tüketiciler ve tek vardiyalı çalışma) veya 1,5 yıldır (iki vardiyalı çalışma). Garanti Süresinin tamamına hak kazanmak için şu koşulların karşılanması gerekir:

(i) Üreticinin ekstranet sistemine yapılacak kayıt, Ürünün Üretici tarafından Bayiye teslim edilmesinden itibaren bir yıl içinde Bayi tarafından tamamlanmalıdır,
(ii) Müşteri, Ürünü satın alma tarihinden itibaren 2 ay içinde Üreticinin çevrimiçi Müşteri kayıt sistemine kaydettirmelidir,
(iii) Ürün üçüncü taraflara kiralanamaz ve
(iv) satın alma tarihini gösteren orijinal satış makbuzu talep üzerine sunulmalıdır.

(ii) – (iv) koşullarının karşılanmaması durumunda Maksimum Garanti Süresi, Bayi tarafından Üreticinin ekstranet sisteminde
saklanan Ürün kayıt formunda belirtilen satış tarihinden itibaren 2 yıl (Tüketici ve tek vardiyalı çalışma) veya 1 yıldır (iki vardiyalı çalışma). Ayrıca, (i) koşulunun karşılanmaması durumunda maksimum Garanti Süresi buna uygun olarak kısaltılır.

c) X5 FastMig güç kaynakları

Bu Ürünler için maksimum Garanti Süresi, Üreticinin ekstranet sisteminde saklanan Ürün kayıt formunda belirtilen satış tarihinden itibaren 5 yıl (Tüketiciler ve tek vardiyalı çalışma) veya 2,5 yıldır (iki vardiyalı çalışma). Garanti Süresinin tamamına hak kazanmak için şu koşulların karşılanması gerekir:

(i) Üreticinin ekstranet sistemine yapılacak kayıt, Ürünün Üretici tarafından Bayiye teslim edilmesinden itibaren bir yıl içinde Bayi tarafından tamamlanmalıdır,
(ii) Müşteri, Ürünü satın alma tarihinden itibaren 2 ay içinde Üreticinin çevrimiçi Müşteri kayıt sistemine kaydettirmelidir,
(iii) Ürün üçüncü taraflara kiralanamaz ve
(iv) satın alma tarihini gösteren orijinal satış makbuzu talep üzerine sunulmalıdır.

d) Otomatik kararan kaynak filtreleri (ADF), elektrikli hava temizleme respiratörleri (PAPR) ve hava düzenleme valfleri

Bu Ürünler için Garanti Süresi, satış tarihinden itibaren 2 yıldır ve Garanti, orijinal satış makbuzu karşılığında verilmektedir.

e) Tüm piller ve şarj cihazları

Bu Ürünler için Garanti Süresi, satış tarihinden itibaren 1 yıldır ve Garanti, orijinal satış makbuzu karşılığında verilmektedir.

f) GXe Kaynak torçları

Bu Ürünler için maksimum Garanti Süresi, Üreticinin ekstranet sisteminde saklanan Ürün kayıt formunda belirtilen satış tarihinden itibaren 6 aydır (Tüketiciler ve tek vardiyalı çalışma) veya 3 aydır (iki vardiyalı çalışma). Lütfen orijinal satış makbuzunun talep üzerine sunulmasının hâlâ gerekli olduğunu unutmayın. Garanti Süresinin tamamına hak kazanılması için Ürünün Üretici tarafından bayiye veya tedarikçiye teslim edilmesinden itibaren bir yıl içinde Bayi tarafından kaydın tamamlanması gerekir. Aksi takdirde Garanti Süresi buna uygun olarak kısaltılır.

Garanti Kapsamı

Garanti Süresi boyunca Üretici, kusurlu Ürünün onarımından (i) onarımından veya ii) değiştirilmesinden sorumludur. Üretici, tamamen kendi takdirine bağlı olarak, kusurlu Ürün için ödeme bedelini iade etmeyi seçebilir. Ürün, büyük ölçüde Kullanım Kılavuzundaki teknik özelliklere uygun olarak çalışmıyorsa kusurlu olarak kabul edilir.

Garanti, yetkili bir Kemppi servis tedarikçisi tarafından sağlanan hem yedek parçaları hem de belirlenmiş işçilik tedariklerini kapsar. Tüm yetkili Kemppi bayilerinin bir listesi www.kemppi.com adresinde bulunabilir. Tüketici Müşteriler hariç olmak üzere; Üretici, Garanti kapsamındaki Ürünlerin onarımı için gerekli olan Ürünlerin veya yedek parçaların olası sevkiyatına ilişkin herhangi bir vergi, harç, nakliye ve/veya gümrükleme masrafından sorumlu değildir. Bu tür ödemeler Müşteri tarafından karşılanır. Üreticinin geri ödeme işiyle ilgili bu tür masrafları ödemek zorunda kalması durumunda, Üretici bu masrafları Müşteriye fatura eder. Bir Ürün veya parça değiştirildiğinde, ikame edilen herhangi bir ürün Müşterinin malı olur ve değişimi yapılan herhangi bir

ürün Üreticinin malı olur. Geri ödeme yapıldığında Ürün (Üretici tarafından ayrıca istenirse), Üreticiye iade edilmelidir ve Üreticinin malı olur.

Herhangi bir Garanti talebi durumunda Müşteri, gecikmeden yetkili bir Kemppi servis tedarikçisiyle iletişime geçmelidir. Ürünün en yakın yetkili Kemppi servis tedarikçisine gönderilmesine ilişkin paketleme, nakliye ve sigorta masrafları, Tüketici Müşteriler hariç olmak üzere Müşteri tarafından karşılanır (size en yakın konum için www.kemppi.com adresine bakın). Bir Ürünü Garanti kapsamında onarım veya değişim için iade ederken Garanti talebinin Üretici tarafından onaylanması için ön koşul olarak, Müşterinin, çalışma koşullarını açıklayan yazılı bir rapor sunması gerekir. Ayrıca Üretici, Garanti talebini kabul etmeden önce çalışma koşulları hakkında ek bilgi isteme hakkına sahiptir. Müşteri, Ürünün onarımının herhangi bir yetkili Kemppi servis tedarikçisi tarafından sağlanması hakkına sahiptir. Ürünün Garanti Süresinin geçerliliği, Üreticinin ekstranet sisteminden doğrulanabilir. Ancak Müşterinin satın alma makbuzunu ve/veya kayıt belgesini yetkili Kemppi hizmet tedarikçisine sunması önerilir. Ayrıca, Garanti talebi sırasında Ürünün seri numarası okunaklı olmalıdır (seri numarası Ürün teknik özellik plakasında bulunabilir).

Garantinin Sınırlamaları

Bu Garanti şunları KAPSAMAZ:

1. Doğal aşınma ve yıpranmadan kaynaklanan kusurlar, çalıştırma ve bakım talimatlarına uyulmaması, yanlış veya hatalı şebeke besleme gerilimine bağlantı (ekipmanın teknik özellikleri dışındaki gerilim dalgalanmaları dahil), yanlış gaz basıncı, aşırı yükleme, taşıma veya depolama hasarı, yangın veya sel gibi doğal nedenlerden kaynaklanan hasarlar.

2. Sorun giderme, doğrudan veya dolaylı seyahat giderleri, günlük ödenekler veya konaklama masrafları.

3. Kaynak yüz siperleri, eldivenler ve iş kıyafeti, kaynak torçları ve tabancaları ve bunların sarf malzemeleri, uzaktan kumandalar, kablolar, tel besleme ünitesi besleme makaraları, kılavuz borular ve soğutma ünitesi pompasının mil contaları.

Ürünle birlikte Kemppi markalı kaynak torçları topraklama kabloları veya ara bağlantı kabloları dışında başka bir kaynak kullanılması halinde Garanti geçersiz olabilir. Üreticinin önceden yazılı onayı olmadan Üründe değişiklik yapılması, Ürün üzerinde Kemppi markalı yedek parçalar veya sarf malzemeleri dışında ürünler kullanılarak onarım veya bakım çalışması yapılması, Ürün için talimatlarda belirtilen bakımların dikkate alınmaması veya onarımın yetkili bir Kemppi servis sağlayıcısı tarafından yapılmaması durumunda da garanti geçersizdir.

Sorun giderme, kusurun Garanti kapsamına girmediğini gösterirse bundan sonra yapılacak onarım işleri Garanti kapsamına girmez ve Üretici veya Kemppi servis tedarikçisi bu tür onarım çalışmaları için ücret almaya hak kazanır. Üretici, Ürünün orijinal satın alma fiyatını aşan üçüncü taraf giderlerinden veya giderlerinden/maliyetlerinden ya da dolaylı veya sonuçta ortaya çıkan giderlerden/maliyetlerden hiçbir şekilde sorumlu olmaz.

Yasaların izin verdiği en geniş ölçüde, Üreticinin bu sınırlı Garantide belirtilenler dışında Ürünlerle ilgili başka hiçbir yükümlülüğü yoktur. Yasaların izin verdiği en geniş ölçüde Garanti, Ürünlerdeki herhangi bir kusur için tek ve münhasır çözümdür, ayrıca Üretici işbu belgeyle, satılabilirlik veya belirli bir amaca uygunluk zımni garantileri de dahil olmak üzere, açık veya zımni diğer tüm garantileri açıkça reddeder. Üretici, kazanç kaybı veya diğer dolaylı hasar ve kayıplar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere tesadüfi, sonuç olarak ortaya çıkan, cezai veya tasfiye edilmiş zararlardan hiçbir durumda sorumlu tutulamaz. Üretici, yasal veya zımni garantileri yasal olarak reddedemezse yasaların izin verdiği ölçüde bu tür tüm garantilerin süresi, bu Garantinin süresi ve Üretici tarafından kendi takdirine bağlı olarak belirlendiği şekilde onarım veya değiştirme ile sınırlı olacaktır.

Garanti onarımı / Yedek parça garantisi sonrası garanti süresi

Yetkili bir Kemppi servis tedarikçisi tarafından gerçekleştirilen bir Garanti onarımından sonra, onarılan veya değiştirilen Ürün veya bu ürünün parçasının kalan Garanti Süresi, orijinal Ürünün kalan Garanti Süresine eşittir. Ayrı olarak satın alınması durumunda yedek parçaların Garanti süresi altı (6) aydır.

Geçerli yasa ve anlaşmazlıklar

Bu Garanti hüküm ve koşulları, yasa hükümlerinin seçimi ve Uluslararası Mal Satış Sözleşmelerine İlişkin Sözleşme hariç olmak üzere Finlandiya yasalarına tabidir ve bunlara uygun olarak yorumlanır.

Herhangi bir sözleşme ihtilafı öncelikle müzakereler yoluyla çözülür. Müşterinin ve Üreticinin anlaşmazlığı müzakereler yoluyla çözememesi durumunda, bu Garanti hüküm ve koşullarından veya bunların ihlali, feshi veya geçerliliğinden kaynaklanan veya bunlarla ilgili herhangi bir ihtilaf anlaşmazlığı veya iddiası nihai olarak Finlandiya Ticaret Odası'nın Tahkim Kurallarına uygun olarak tahkim yoluyla çözülür. Hakem sayısı bir (1), Tahkim yeri Helsinki, Finlandiya ve yargılama dili Fince'dir.

Tüketici Müşterilerin başvurabildiği hukuki yolları bu Garanti Politikası ile sınırlı değildir. Tüketici Müşteriler, her zaman, konuyu yerel tüketici anlaşmazlıkları çözüm kuruluşuna veya Avrupa Birliği Çevrimiçi Uyuşmazlık Çözümü platformu üzerinden diğer uyuşmazlık çözüm kuruluşlarına ileterek veya Müşterinin ikame ettiği yerin mahkemesinde dava açarak anlaşmazlığı çözme hakkına sahiptir.