Politică de garanție (Echipamente și pistolete pentru sudare cu arc electric și echipamente de protecție)

Aparatele de sudură Kemppi sunt concepute și testate pentru a fi utilizate în mediile profesionale industriale și sunt acoperite de o garanție globală limitată, după cum se specifică mai jos. Prezenta garanție globală limitată („**Garanția**”) se aplică produselor electrice noi vândute după data de 1 iulie 2010, pe care este afișat un număr de serie Kemppi, dacă un reprezentant Kemppi nu informează altfel în scris, precum și pieselor originale ale aparatelor de sudură Kemppi care sunt enumerate mai jos în secțiunea denumită Valabilitate (denumite colectiv „**Produsele**”).

Această Garanție este oferită de Kemppi Oy (denumită în continuare „**Kemppi**” sau „**Producătorul**”) și se aplică între Kemppi și clienții care au achiziționat un Produs direct de la Kemppi sau de la un distribuitor Kemppi autorizat (un astfel de client fiind denumit „**Clientul**”, iar Kemppi și/sau distribuitorii Kemppi autorizați fiind denumiți „**Revânzător**”). O listă cu toți distribuitorii autorizați Kemppi este disponibilă la warranty.kemppi.com.

În sensul prezentei Politici de garanție, consumatorul („**Consumator**”) este definit ca o persoană fizică care achiziționează bunuri de consum și servicii pentru utilizarea în scopuri diferite de cel de afaceri sau comercial. Termenii prezentei Politici de garanție nu vor afecta drepturile legale ale Clienților Consumatori. În caz de conflict între această Politică de garanție și drepturile legale ale Clienților Consumatori, drepturile legale ale Clienților Consumatori vor prevala întotdeauna.

Această Garanție este limitată la prezenții termeni și condiții. În cazul în care un revânzător sau un furnizor terță parte oferă o garanție mai extinsă decât prezenta Garanție, Kemppi nu va fi, în nicio circumstanță, responsabilă pentru niciun drept, obligație, acțiune sau omisiune care se extind dincolo de ceea ce se prevede în această Garanție sau pentru caracteristicile, defectele, erorile sau defecțiunile care nu sunt acoperite de această garanție. Prezenta garanție nu se aplică echipamentelor și pistoletelor pentru sudare cu laser.

În vigoare de la 5 octombrie 2026

Valabilitate

Kemppi garantează că Produsele sale nu prezintă defecte asociate materialelor sau manoperei în condiții normale de utilizare pentru perioadele de garanție definite mai jos, separat pentru fiecare categorie de produse vizată (fiecare fiind separat o „**Perioadă de garanție**”).

a) Panouri de control, aparate de sudură HAX, ArcValidator și aparate pentru sudare mecanizată

Pentru aceste Produse, Perioada maximă de garanție este de 2 ani (Consumatori și lucru într-o singură tură) sau de 1 an (lucru în două ture) începând cu data de vânzare menționată în formularul de înregistrare a Produsului, păstrat în sistemul extranet al Producătorului. Pentru a beneficia de întreaga Perioadă de garanție, înregistrarea trebuie efectuată de Revânzător în decurs de un an de la livrarea Produsului de către Producător revânzătorului sau furnizorului. În caz contrar, Perioada de garanție va fi redusă în mod corespunzător.

b) Surse de alimentare, alimentatoare de sârmă, unități de răcire și module de conectivitate

Pentru aceste Produse, Perioada maximă de garanție este de 3 ani (Consumatori și lucru într-o singură tură) sau de 1,5 ani (lucru în două ture) începând cu data de vânzare menționată în formularul de înregistrare a Produsului, păstrat în sistemul extranet al Producătorului. Pentru a beneficia de întreaga Perioadă de garanție, trebuie îndeplinite următoarele condiții:

(i) înregistrarea în sistemul extranet al Producătorului trebuie efectuată de Revânzător în decurs de un an de la livrarea Produsului de către Producător Revânzătorului,
(ii) Clientul trebuie să înregistreze Produsul în sistemul online de înregistrare al Producătorului destinat Clienților în decurs de 2 luni de la data achiziției,
(iii) nu este permisă închirierea Produsului de către terți, și
(iv) un bon fiscal original care să demonstreze data achiziției trebuie să fie disponibil la cerere.

În cazul în care nu sunt îndeplinite condițiile (ii) – (iv), Perioada maximă de garanție este de 2 ani (Consumatori și lucru într-o singură tură) sau 1 an (lucru în două ture) începând cu data de vânzare menționată în formularul de înregistrare a Produsului, păstrat în sistemul extranet al Producătorului de către Revânzător. În plus, în cazul în care condiția (i) nu este îndeplinită, Perioada maximă de garanție va fi redusă în mod corespunzător.

c) Surse de alimentare X5 FastMig

Pentru aceste Produse, Perioada maximă de garanție este de 5 ani (Consumatori și lucru într-o singură tură) sau de 2,5 ani (lucru în două ture) începând cu data de vânzare menționată în formularul de înregistrare a Produsului, păstrat în sistemul extranet al Producătorului. Pentru a beneficia de întreaga Perioadă de garanție, trebuie îndeplinite următoarele condiții:

(i) înregistrarea în sistemul extranet al Producătorului trebuie efectuată de Revânzător în decurs de un an de la livrarea Produsului de către Producător Revânzătorului,
(ii) Clientul trebuie să înregistreze Produsul în sistemul online de înregistrare al Producătorului destinat Clienților în decurs de 2 luni de la data achiziției,
(iii) nu este permisă închirierea Produsului de către terți, și
(iv) un bon fiscal original care să demonstreze data achiziției trebuie să fie disponibil la cerere.

d) Filtre de sudare cu auto-întunecare (ADF), respiratoare electrice de purificare a aerului (PAPR) și valve de reglare a aerului

Pentru aceste Produse, Perioada de Garanție este de 2 ani de la data vânzării, iar Garanția este acordată după prezentarea bonului fiscal original.

e) Toate bateriile și încărcătoarele

Pentru aceste Produse, Perioada de Garanție este de 1 an de la data vânzării, iar Garanția este acordată după prezentarea bonului fiscal original.

f) Pistolete de sudură GXe

Pentru aceste Produse, Perioada maximă de garanție este de 6 luni (lucru într-o singură tură) sau de 3 luni (lucru în două ture) începând cu data de vânzare menționată în formularul de înregistrare a Produsului, păstrat în sistemul extranet al Producătorului. Rețineți că bonul fiscal original trebuie să fie disponibil la cerere. Pentru a beneficia de întreaga Perioadă de garanție, înregistrarea trebuie efectuată de Revânzător în decurs de un an de la livrarea Produsului de către Producător revânzătorului sau furnizorului. În caz contrar, Perioada de garanție va fi redusă în mod corespunzător.

Domeniul de aplicare a Garanției

În timpul Perioadei de garanție, Producătorul este responsabil de i) repararea sau ii) înlocuirea Produsului defect. Este la latitudinea Producătorului să aleagă rambursarea prețului de achiziție pentru Produsul defect.

Produsul este considerat defect dacă nu funcționează în mod real conform specificațiilor din Manualul de utilizare.

Garanția acoperă atât piesele de schimb, cât și serviciile determinate oferite de un furnizor de service Kemppi autorizat. O listă cu toți furnizorii de service autorizați Kemppi este disponibilă la www.kemppi.com. Cu excepția Clienților Consumatori, Producătorul nu este responsabil pentru plata impozitelor, taxelor, transportului și/sau costurilor de vămuire asociate posibilei expedieri a Produselor sau a pieselor de schimb necesare pentru repararea Produsului în temeiul Garanției. Astfel de plăți vor fi suportate de Client. În cazul în care Producătorul este obligat să plătească astfel de costuri în legătură cu rambursarea, Producătorul va factura aceste costuri Clientului. La schimbarea unui Produs sau a unei piese, orice articol de schimb devine proprietatea Clientului și orice articol înlocuit devine proprietatea Producătorului. Când se acordă o rambursare, Produsul trebuie returnat Producătorului (dacă este solicitat separat de către Producător) și devine proprietatea Producătorului.

În orice caz de revendicare a Garanției, Clientul trebuie să contacteze fără întârziere un furnizor de service Kemppi autorizat. Costurile de ambalare, transport și asigurare asociate expedierii Produsului către cel mai apropiat furnizor de service Kemppi autorizat vor fi suportate de Client, excluzând Clienții Consumatori (consultați www.kemppi.com pentru a vedea care este cea mai apropiată locație). Când returnează un Produs pentru reparare sau înlocuire în baza Garanției, Clientul trebuie să furnizeze un raport scris în care sunt descrise condițiile de funcționare, drept condiție prealabilă pentru ca revendicarea Garanției să fie aprobată de către Producător. În plus, Producătorul are dreptul să solicite informații suplimentare despre condițiile de funcționare înainte de a accepta cererea de revendicare a Garanției. Clientul are dreptul să beneficiere de repararea produsului de către orice furnizor de service Kemppi autorizat. Valabilitatea Perioadei de garanție a Produsului poate fi verificată în sistemul extranet al Producătorului. Cu toate acestea, Clientului i se recomandă să-i ofere furnizorului de service Kemppi autorizat bonul fiscal de achiziție și/sau documentul de înregistrare. În plus, numărul de serie al Produsului trebuie să fie lizibil în momentul cererii de revendicare a Garanție (numărul de serie este înscris pe plăcuța cu specificațiile Produsului).

Limitările Garanției

Prezenta Garanție NU acoperi următoarele:

1. Defectele cauzate de uzura naturală, nerespectarea instrucțiunilor de operare și întreținere, conectarea la o rețea de alimentare incorectă sau defectuoasă (inclusiv supratensiuni în afara specificațiilor echipamentului), presiunea incorectă a gazului, supraîncărcarea, deteriorări asociate transportului sau depozitării, incendii sau deteriorări survenite din cauze naturale, de exemplu, fulgere sau inundații.

2. Cheltuielile de depanare, costurile directe sau indirecte de deplasare, diurnele sau costurile de cazare.

3. MMăștile de sudură, mănuși și îmbrăcăminte de lucru, torțele de sudură și componentele consumabile ale acestora, telecomenzile, cablurile, rolele de alimentare și tuburile de ghidare ale unității de alimentare cu sârmă, precum și garniturile de etanșare ale axului pompei unității de răcire.

Garanția poate fi declarată nulă dacă împreună cu Produsul sunt folosite alte pistolete de sudură, alte cabluri de împământare sau alte cabluri de interconectare decât cele marca Kemppi. De asemenea, Garanția este nulă dacă se aduc modificări Produsului fără aprobarea prealabilă în scris a Producătorului, dacă s-au efectuat lucrări de reparație sau întreținere asupra Produsului folosind alte piese de schimb sau consumabile decât cele marca Kemppi, dacă întreținerea recomandată pentru Produs este ignorată sau dacă lucrările de reparație nu sunt efectuate de un furnizor de service Kemppi autorizat.

În cazul în care depanarea arată că defectul nu este acoperit de Garanție, lucrările de reparație care urmează să fie efectuate ulterior nu vor fi acoperite de Garanție, iar Producătorul sau furnizorul de service Kemppi va avea dreptul la remunerație pentru astfel de lucrări de reparație. Producătorul nu va fi în nici un caz responsabil

pentru cheltuieli ale terților părți sau cheltuieli/costuri care depășesc prețul inițial de achiziție al Produsului sau pentru alte cheltuieli/costuri indirecte sau subsecvente.

În măsura maximă permisă de lege, Producătorul nu va avea nicio altă obligație în legătură cu Produsele, cu excepția celor menționate în prezenta Garanție limitată. În măsura maximă permisă de lege, Garanția este singura măsură corectivă exclusivă pentru orice defecte ale Produselor, iar Producătorul declină în mod expres toate celelalte garanții, exprese sau implicite, inclusiv orice garanții implicite de vandabilitate sau adecvare pentru un anumit scop. Producătorul nu va fi în niciun caz responsabil pentru daune accidentale, subsecvente, punitive sau lichidate, inclusiv, dar fără a se limita la, pierderea de venituri sau alte daune și pierderi indirecte. În cazul în care Producătorul nu poate renunța în mod legal la garanțiile declarate sau implicite, atunci, în măsura permisă de lege, toate aceste garanții vor fi limitate ca durată la durata prezentei Garanții și la repararea sau înlocuirea stabilită de către Producător la discreția sa.

Perioada de garanție după repararea/înlocuirea pieselor de schimb în garanție

După o reparație în baza Garanției efectuată de un furnizor de service Kemppi autorizat, Perioada de garanție rămasă pentru Produsul reparat sau înlocuit sau pentru componenta acestuia este egală cu perioada de garanție rămasă pentru Produsul original. Dacă sunt achiziționate separat, piesele de schimb au o perioadă de Garanție de șase (6) luni.

Legislație aplicabilă și litigii

Prezenții termeni și condiții de Garanție vor fi guvernați și interpretați în conformitate cu legile Finlandei, excluzând dispozițiile privind alegerea legii, precum și în conformitate cu Convenția asupra contractelor de vânzare internațională de mărfuri.

Orice dispute contractuale sunt soluționate în principal prin negocieri. În cazul în care clientul și Producătorul nu sunt în măsură să rezolve disputa prin negocieri, orice dispută sau reclamație care decurge din sau are legătură cu acești termeni și condiții de Garanție sau cu încălcarea, încetarea sau valabilitatea acestora, va fi soluționată în cele din urmă prin arbitraj, în conformitate cu Regulile de arbitraj ale Camerei de Comerț a Finlandei. Numărul de arbitri va fi unu (1), locul arbitrajului va fi Helsinki, Finlanda, iar limba în care se va desfășura procedura va fi finlandeza.

Măsurile corective pentru Clienții Consumatori nu vor fi limitate de această Politică de garanție. Clienții Consumatori au dreptul de a soluționa litigiul adresându-se altor organisme de soluționare a litigiilor, fie organismului local de soluționare a litigiilor în materie de consum, fie utilizând platforma de soluționare online a litigiilor a Uniunii Europene, sau pot introduce o acțiune în instanța districtuală din zona de reședință a Clientului.