Política de Garantia (Equipamentos e tochas de soldagem a arco e equipamentos de proteção)

As máquinas de soldagem da Kemppi foram projetadas e testadas para ambientes industriais profissionais e cobertas por uma garantia global limitada conforme especificado abaixo. Esta garantia global limitada ("Garantia") é aplicada aos novos produtos alimentados por energia elétrica, vendidos após 1º de julho de 2010, que incluem um número de série da Kemppi, salvo informação contrária por escrito de um representante da Kemppi, bem como peças originais selecionadas das máquinas de soldagem da Kemppi, que são listadas abaixo na seção Validade (junto a "**Produtos**").

A Garantia é fornecida pela Kemppi Oy (de agora em diante designada "**Kemppi**" ou "**Fabricante**") e deverá ser aplicada entre a Kemppi e os clientes que compraram um Produto diretamente da Kemppi ou de um distribuidor autorizado da Kemppi (tal cliente é designado "**Cliente**" e a Kemppi e/ou distribuidores autorizados da Kemppi são designados "**Revendedor**"). Uma lista de todos os distribuidores autorizados da Kemppi pode ser encontrada em warranty.kemppi.com.

Para fins desta Política de Garantia, consumidor ("**Consumidor**") é definido como uma pessoa física que adquire bens e serviços de consumo para uso que não seja empresarial ou comercial. Os termos desta Política de Garantia não interferirão nos direitos legais dos Clientes Consumidores. Em caso de conflito entre esta Política de Garantia e os direitos legais dos Clientes Consumidores, os direitos legais dos Clientes Consumidores devem sempre prevalecer.

Esta Garantia é limitada a estes termos e condições. Na eventualidade de um revendedor ou fornecedor de terceiro conceder uma garantia que seja mais abrangente do que esta, a Kemppi não será, sob nenhuma circunstância, responsabilizada por quaisquer direitos, obrigações, ações ou omissões que sejam mais abrangentes que os fornecidos nesta Garantia ou quaisquer características, defeitos, erros ou falhas não cobertos por esta Garantia. Esta garantia exclui equipamentos e tochas de soldagem a laser.

Em vigor a partir de 5 de outubro de 2026

Validade

A Kemppi garante que seus Produtos estão isentos de defeitos de materiais e de manufatura quando empregados para o uso normal pelos Períodos de garantia definidos abaixo separadamente para cada categoria de Produtos (cada um deles sendo separadamente um "**Período de garantia**").

a) **Painéis de controle, máquinas de soldagem HAX, ArcValidator e equipamentos para soldagem mecanizada**

   Para esses Produtos, o Período de Garantia máximo é de 2 anos (trabalho de um turno) ou 1 ano (trabalho de dois turnos) a partir da data de venda indicada na ficha de registro do Produto, armazenada no sistema extranet do Fabricante. Para obter o Período de Garantia completo, o registro deve ser concluído pelo Revendedor dentro de um ano a partir da entrega do Produto ao revendedor ou fornecedor pelo Fabricante. Do contrário, o Período de Garantia será reduzido de forma correspondente.

b) **Fontes de alimentação, alimentadores de arame, unidades de refrigeração e módulos de conectividade**

   Para esses Produtos, o Período de Garantia máximo é de 3 anos (trabalho de um turno) ou 1 ano e meio (trabalho de dois turnos) a partir da data de venda indicada na ficha de registro do Produto, armazenada no sistema extranet do Fabricante. Para obter o Período de Garantia completo, as condições a seguir devem ser cumpridas:

(i) o registro no sistema extranet do Fabricante deve ser concluído pelo Revendedor dentro de um ano a partir da data de entrega do Produto ao Revendedor pelo Fabricante,
(ii) o Cliente deve registrar o Produto no sistema de registro de cliente online do Fabricante em até dois meses a partir da data de compra,
(iii) o Produto não pode ser arrendado por terceiros e
(iv) um recibo de venda original referente à compra deve estar disponível sempre que solicitado.

Caso as condições (ii) a (iv) não sejam cumpridas, o Período de Garantia máximo é de 2 anos (trabalho de um turno) ou 1 ano (trabalho de dois turnos) a partir da data de venda indicada na ficha de registro do Produto, armazenada no sistema extranet do Fabricante pelo Revendedor. Além disso, caso a condição (i) não seja cumprida, o Período de Garantia máximo deve ser reduzido de forma correspondente.

c) Fontes de alimentação X5 FastMig

Para esses Produtos, o Período de Garantia máximo é de 5 anos (trabalho de um turno) ou 2 anos e meio (trabalho de dois turnos) a partir da data de venda indicada na ficha de registro do Produto, armazenada no sistema extranet do Fabricante. Para obter o Período de Garantia completo, as condições a seguir devem ser cumpridas:

(i) o registro no sistema extranet do Fabricante deve ser concluído pelo Revendedor dentro de um ano a partir da data de entrega do Produto ao Revendedor pelo Fabricante,
(ii) o Cliente deve registrar o Produto no sistema de registro de cliente online do Fabricante em até dois meses a partir da data de compra,
(iii) o Produto não pode ser arrendado por terceiros e
(iv) um recibo de venda original referente à compra deve estar disponível sempre que solicitado.

d) Filtros de soldagem com escurecimento automático (ADF), respiradores purificadores de ar motorizados (PAPR) e válvulas de regulagem de ar

Para esses Produtos, o Período de garantia é de 2 anos a partir da data de venda e a Garantia é fornecida contra a apresentação do recibo de venda original.

e) Todas as baterias e carregadores

Para esses Produtos, o Período de garantia é de 1 ano a partir da data de venda e a Garantia é fornecida contra a apresentação do recibo de venda original.

f) Tochas de soldagem GXe

Para esses Produtos, o Período de Garantia máximo é de 6 meses (trabalho de um turno) ou 3 meses (trabalho de dois turnos) a partir da data de venda indicada na ficha de registro do Produto, armazenada no sistema extranet do Fabricante. O recibo de venda original ainda deve estar disponível mediante solicitação. Para obter o Período de Garantia completo, o registro deve ser concluído pelo Revendedor dentro de um ano a partir da entrega do Produto ao revendedor ou fornecedor pelo Fabricante. Do contrário, o Período de Garantia será reduzido de forma correspondente.

Escopo da Garantia

Durante o Período de Garantia, o Fabricante é responsável por i) reparação ou ii) substituição do Produto com defeito. O Fabricante pode, a seu exclusivo critério, optar por reembolsar o preço pago pelo Produto defeituoso. O Produto é considerado defeituoso caso não funcione substancialmente de acordo com as especificações do Manual de Operação.

A Garantia cobre peças de reposição e determinadas provisões de trabalho, fornecidas por um fornecedor de serviços autorizado da Kemppi. Uma lista de todos os fornecedores de serviço autorizados da Kemppi pode ser encontrada em www.kemppi.com. Exceto para Clientes Consumidores, o Fabricante não é responsável pelo pagamento de quaisquer taxas, impostos, transporte e/ou custos de liberação alfandegária em relação ao possível despacho de Produtos ou peças de reposição necessárias para a reparação do Produto sob Garantia. Tais pagamentos serão de responsabilidade do Cliente. No caso de o Fabricante ser obrigado a pagar tais custos em relação ao trabalho de reembolso, o Fabricante deverá faturar tais custos do Cliente. Quando um Produto ou uma peça é substituído, qualquer item de reposição passa a ser propriedade do Cliente e qualquer item substituído passa a ser propriedade do Fabricante. Quando um reembolso é fornecido, o Produto deve ser devolvido ao Fabricante (se for solicitado separadamente pelo Fabricante) e se torna propriedade do Fabricante.

Em todos os casos de solicitação de Garantia, o Cliente deve entrar em contato com um fornecedor de serviços autorizado da Kemppi sem demora. Custos de embalagem, transporte e seguro em relação ao despacho de Produtos para o fornecedor de serviços autorizado da Kemppi mais próximo são de responsabilidade do Cliente, exceto os Clientes Consumidores (consulte www.kemppi.com para encontrar sua localização mais próxima). Ao devolver um Produto para reparo ou substituição da Garantia, o Cliente precisa fornecer um relatório por escrito, descrevendo as condições de operação como precondição para que a solicitação de Garantia seja aprovada pelo Fabricante. Além disso, o Fabricante tem o direito de solicitar informações adicionais sobre as condições operacionais antes de aceitar a solicitação de Garantia. O Cliente tem o direito de ter o Produto reparado por qualquer fornecedor de serviços autorizado da Kemppi. A validade do Período de Garantia do Produto está disponível no sistema extranet do Fabricante. Contudo, recomenda-se que o Cliente apresente ao fornecedor de serviços autorizado da Kemppi o recibo de compra e/ou o documento de registro. Além disso, o número de série do Produto deve estar legível no momento da solicitação da Garantia (o número de série pode ser encontrado na placa de especificações do Produto).

Limitações da Garantia

A garantia NÃO cobre:

1. Defeitos causados por desgaste natural; o não cumprimento das instruções operacionais e de manutenção; conexão a uma fonte de alimentação com tensão incorreta ou defeituosa (incluindo-se surtos de tensão fora das especificações do equipamento); pressão de gás incorreta; sobrecarga; danos causados por transporte ou armazenamento; incêndios ou danos devidos a causas naturais, por exemplo, raios ou enchentes.

2. Despesas com solução de problemas, custos de deslocamento diretos ou indiretos, diárias ou hospedagem.

3. Máscaras de soldagem, luvas e vestuário de trabalho, tochas e pistolas de soldagem e suas peças consumíveis, controles remotos, cabos, roldanas de alimentação de unidades de avanço de arame, tubos guias e vedações do eixo da bomba da unidade de resfriamento.

A Garantia pode ser anulada caso tochas de soldagem, cabos de aterramento ou cabos de aterramento de marca diferente da Kemppi sejam usados com o Produto. A Garantia também será anulada se modificações forem feitas no Produto sem aprovação prévia, por escrito, do Fabricante, se o trabalho de reparo ou manutenção tiver sido realizado no Produto usando peças de reposição ou consumíveis que não sejam da marca Kemppi, se a manutenção instruída para o produto for ignorada, ou se o reparo não for realizado por um fornecedor de serviços autorizado da Kemppi.

Se a solução de problemas mostrar que o defeito não está coberto pela Garantia, o trabalho de reparo a ser executado posteriormente não será coberto pela Garantia, e o Fabricante ou fornecedor de serviços Kemppi terá direito à remuneração por esse trabalho de reparo. O Fabricante não deve, em hipótese alguma, ser responsabilizado por qualquer despesa de terceiros ou gastos/despesas que excedam ao valor de compra original do Produto ou qualquer gasto/despesa indireta ou consequente.

Até a máxima extensão permitida pela lei, o Fabricante não terá outra obrigação que não seja relacionada aos Produtos, exceto as citadas nessa Garantia limitada. Até a máxima extensão permitida pela lei, a Garantia é o único e exclusivo recurso contra qualquer defeito nos Produtos. O Fabricante se isenta expressamente de todas as outras garantias, explícitas ou implícitas, inclusive de qualquer garantia implícita de comercialização ou adequação a um objetivo específico. O Fabricante não será, em hipótese alguma, responsabilizado por qualquer dano acidental, consequente, punitivo ou liquidado, incluindo, mas não se limitando a, perdas ou ganhos ou outros danos e perdas indiretos. Se o Fabricante não puder legalmente se isentar de garantias estatutárias ou implícitas, então, até o limite permitido pela lei, todas essas garantias terão a duração limitada pela vigência dessa Garantia e pelo reparo ou substituição, conforme determinado a critério exclusivo do Fabricante.

Período de Garantia após o reparo de Garantia/Garantia de peças de reposição

Após o reparo feito durante a Garantia, realizado pelo fornecedor de serviços autorizado da Kemppi, o Período de Garantia remanescente do Produto reparado ou substituído, ou suas partes, é igual ao Período de Garantia restante do Produto original. Se compradas separadamente, essas peças de reposição têm um período de Garantia de (6) meses.

Lei aplicável e litígios

Esses termos e condições de Garantia serão regidos e interpretados de acordo com a legislação da Finlândia, excetuando-se sua opção pelas provisões da lei, assim como a Convenção em Contratos para a Venda de Artigos Internacionais.

Quaisquer disputas contratuais serão resolvidas principalmente através de negociações. Caso o cliente e o Fabricante não consigam resolver a disputa através de negociações, qualquer controvérsia ou reivindicação de disputa resultante ou relacionada a estes termos e condições de Garantia, ou à violação, rescisão ou validade da mesma, será resolvida por arbitragem, de acordo com as Regras de Arbitragem da Câmara de Comércio da Finlândia. O número de árbitros será um (1), o foro de arbitragem será Helsinki, na Finlândia, e o idioma dos procedimentos será o finlandês.

As soluções legais dos Clientes Consumidores não devem ser limitadas por esta Política de Garantia. Os Clientes Consumidores sempre têm o direito de resolver a disputa recorrendo a outras entidade de resolução de disputa, seja a entidade local de resolução de disputa de consumidores, seja a plataforma de Resolução de Disputas Online da União Europeia, ou de intentar uma ação no tribunal de comarca do local de residência do Cliente.