HRVATSKI

Pravila o jamstvu (Oprema i pištolji za elektrolučno zavarivanje te zaštitna oprema)

Aparati za zavarivanje Kemppi osmišljeni su i ispitani za profesionalna industrijska okruženja, a obuhvaćeni su ograničenim globalnim jamstvom kako je navedeno u nastavku. To ograničeno globalno jamstvo („**Jamstvo**") odnosi se na nove električne proizvode prodane nakon 1. srpnja 2010. na kojima se nalazi serijski broj tvrtke Kemppi, osim ako predstavnik tvrtke Kemppi nije pisanim putem dostavio drukčije informacije, te na odabrane izvorne dijelove aparata za zavarivanje Kemppi koji su navedeni u nastavku u odjeljku pod nazivom „Valjanost" (zajedničkog naziva „**Proizvodi**").

Ovo Jamstvo pruža tvrtka Kemppi Oy (u daljnjem tekstu „**Kemppi**" ili „**Proizvođač**"), a primjenjuje se između tvrtke Kemppi i kupaca koji su kupili proizvod izravno od tvrtke Kemppi ili od ovlaštenog distributera tvrtke Kemppi (takav se kupac naziva „**Kupac**", a tvrtka Kemppi i/ili ovlašteni distributeri tvrtke Kemppi nazivaju se „**Preprodavač**"). Popis svih ovlaštenih distributera tvrtke Kemppi možete pronaći putem veze warranty.kemppi.com.

U kontekstu ovih Pravila o jamstvu se potrošač („**Potrošač**") definira kao fizička osoba koja nabavlja robu i usluge široke potrošnje u svrhe koje nisu vođenje poslovnih ili komercijalnih djelatnosti. Odredbe ovih Pravila o jamstvu neće negativno utjecati na zakonska prava Kupaca koji su Potrošači. U slučaju neslaganja ovih Pravila o jamstvu i zakonskih prava Kupaca koji su Potrošači, prednost uvijek imaju zakonska prava Kupaca koji su Potrošači.

Ovo je Jamstvo ograničeno na te odredbe i uvjete. U slučaju da preprodavač treće strane ili dobavljač pruži jamstvo koje je opsežnije od ovog Jamstva, tvrtka Kemppi ni u kojem slučaju neće biti odgovorna ni za kakva prava, obveze, radnje ili propuste koji su opsežniji od onih navedenih u okviru ovog Jamstva niti za bilo koje značajke, nedostatke, pogreške ili kvarove koji nisu obuhvaćeni ovim Jamstvom. Ovo jamstvo ne obuhvaća opremu i pištolje za lasersko zavarivanje.

Stupa na snagu 5. listopada 2026.

Valjanost

Tvrtka Kemppi jamči da njezini Proizvodi nemaju nedostataka u pogledu materijala i izrade pri uobičajenoj upotrebi tijekom Jamstvenih razdoblja definiranih u nastavku zasebno za svaku dotičnu kategoriju Proizvoda (svako se zasebno razdoblje naziva „**Jamstveno razdoblje**").

a) Upravljački paneli, aparati za zavarivanje HAX, ArcValidator i aparati za mehanizirano zavarivanje

Maksimalno Jamstveno razdoblje za ove Proizvode iznosi dvije godine (Potrošači i rad u jednoj smjeni) ili godinu dana (rad u dvije smjene) od datuma prodaje navedenog u obrascu za registraciju Proizvoda pohranjenom u ekstranetskom sustavu Proizvođača. Kako biste stekli pravo na puno Jamstveno razdoblje, Preprodavač mora izvršiti registraciju u roku godine dana od trenutka kada Proizvođač isporuči Proizvod preprodavaču ili dobavljaču. U protivnom se Jamstveno razdoblje skraćuje na odgovarajući način.

b) Izvori napajanja, dodavači žice, rashladne jedinice i moduli povezivosti

Maksimalno Jamstveno razdoblje za ove Proizvode iznosi tri godine (Potrošači i rad u jednoj smjeni) ili godinu i pol dana (rad u dvije smjene) od datuma prodaje navedenog u obrascu za registraciju Proizvoda pohranjenom u ekstranetskom sustavu Proizvođača. Kako biste stekli pravo na puno Jamstveno razdoblje, moraju se ispuniti sljedeći uvjeti:

(i) Preprodavač mora izvršiti registraciju proizvoda u ekstranetskom sustavu Proizvođača u roku godine dana od trenutka kada Proizvođač isporuči Proizvod Preprodavaču
(ii) Kupac mora registrirati Proizvod u internetskom sustavu Proizvođača za registraciju za Kupce u roku dva mjeseca od datuma kupnje
(iii) Proizvod se ne smije iznajmiti trećim stranama i
(iv) originalni račun na kojem je naveden datum kupnje mora biti dostupan na zahtjev.

U slučaju neispunjenja uvjeta (ii) – (iv), maksimalno Jamstveno razdoblje iznosi dvije godine (Potrošači i rad u jednoj smjeni) ili jednu godinu (rad u dvije smjene) od datuma prodaje navedenog u obrascu za registraciju Proizvoda, koji je Preprodavač pohranio u ekstranetski sustav Proizvođača. Osim toga, u slučaju da nije ispunjen uvjet iz podtočke (i), maksimalno se Jamstveno razdoblje skraćuje na odgovarajući način.

c) Izvori napajanja X5 FastMig

Maksimalno Jamstveno razdoblje za ove Proizvode iznosi pet godina (Potrošači i rad u jednoj smjeni) ili dvije i pol godine (rad u dvije smjene) od datuma prodaje navedenog u obrascu za registraciju Proizvoda pohranjenom u ekstranetskom sustavu Proizvođača. Kako biste stekli pravo na puno Jamstveno razdoblje, moraju se ispuniti sljedeći uvjeti:

(i) Preprodavač mora izvršiti registraciju proizvoda u ekstranetskom sustavu Proizvođača u roku godine dana od trenutka kada Proizvođač isporuči Proizvod Preprodavaču
(ii) Kupac mora registrirati Proizvod u internetskom sustavu Proizvođača za registraciju za Kupce u roku dva mjeseca od datuma kupnje
(iii) Proizvod se ne smije iznajmiti trećim stranama i
(iv) originalni račun na kojem je naveden datum kupnje mora biti dostupan na zahtjev.

d) Filtri za zavarivanje s automatskim zatamnjivanjem (ADF), baterijske maske za zaštitu dišnih putova koje pročišćuju zrak (PAPR) i ventili za regulaciju zraka

Jamstveno razdoblje za te Proizvode iznosi dvije godine od datuma prodaje, a Jamstvo se pruža uz originalni račun.

e) Sve baterije i punjači

Jamstveno razdoblje za te Proizvode iznosi godinu dana od datuma prodaje, a Jamstvo se pruža uz originalni račun.

f) Gorionici za zavarivanje GXe

Maksimalno Jamstveno razdoblje za ove Proizvode iznosi šest mjeseci (Potrošači i rad u jednoj smjeni) ili tri mjeseca (rad u dvije smjene) od datuma prodaje navedenog u obrascu za registraciju Proizvoda pohranjenom u ekstranetskom sustavu Proizvođača. Imajte na umu da originalni račun mora biti dostupan na zahtjev. Kako biste stekli pravo na puno Jamstveno razdoblje, Preprodavač mora izvršiti registraciju u roku godine dana od trenutka kada Proizvođač isporuči Proizvod preprodavaču ili dobavljaču. U protivnom se Jamstveno razdoblje skraćuje na odgovarajući način.

Područje primjene Jamstva

Tijekom Jamstvenog razdoblja Proizvođač je odgovoran za: i) popravak ili ii) zamjenu neispravnog Proizvoda. Proizvođač se, prema vlastitom nahođenju, može odlučiti na povrat uplaćenog iznosa za neispravni Proizvod.

Proizvod se smatra neispravnim ako uvelike ne funkcionira u skladu sa specifikacijama navedenim u Priručniku za rad.

Jamstvo pokriva rezervne dijelove i određenu radnu snagu koju osigurava ovlašteni serviser tvrtke Kemppi. Popis svih ovlaštenih servisera tvrtke Kemppi možete pronaći na web-mjestu www.kemppi.com. Osim u slučaju Kupaca koji su Potrošači, Proizvođač nije odgovoran za plaćanje bilo kakvih poreza, pristojbi, troškova prijevoza i/ili carinjenja u vezi s mogućim slanjem Proizvoda ili rezervnih dijelova koji su potrebni za popravak Proizvoda u okviru Jamstva. Takve troškove snosi Kupac. U slučaju da je Proizvođač obvezan platiti takve troškove u vezi s povratom novca, Proizvođač će za te troškove izdati fakturu Kupcu. Kada se Proizvod ili dio zamijeni, svaki zamjenski artikl postaje vlasništvo Kupca, a svaki zamijenjeni artikl postaje vlasništvo Proizvođača. Kada se izvrši povrat novca, Proizvod se mora vratiti Proizvođaču (ako to Proizvođač zasebno zatraži) te on postaje vlasništvo Proizvođača.

U svakom slučaju Jamstvenog zahtjeva Kupac se bez odgode treba obratiti ovlaštenom serviseru tvrtke Kemppi. Troškove pakiranja, prijevoza i osiguranja u vezi sa slanjem Proizvoda najbližem ovlaštenom serviseru tvrtke Kemppi snosi Kupac, uz izuzetak Kupaca koji su Potrošači (najbližu lokaciju potražite na web-mjestu www.kemppi.com). Pri vraćanju Proizvoda na popravak ili zamjenu u okviru Jamstva Kupac treba dostaviti pisano izvješće u kojem se opisuju radni uvjeti kao preduvjet da Proizvođač odobri Jamstveni zahtjev. Nadalje, Proizvođač ima pravo zatražiti dodatne informacije o radnim uvjetima prije prihvaćanja Jamstvenog zahtjeva. Kupac ima pravo na popravak Proizvoda kod bilo kojeg ovlaštenog servisera tvrtke Kemppi. Valjanost Jamstvenog razdoblja Proizvoda može se provjeriti u ekstranetskom sustavu Proizvođača. Međutim, preporučuje se da Kupac dostavi ovlaštenom serviseru tvrtke Kemppi potvrdu o kupnji i/ili dokument o registraciji. Nadalje, serijski broj Proizvoda mora biti čitljiv u trenutku podnošenja Jamstvenog zahtjeva (serijski broj nalazi se na pločici sa specifikacijama Proizvoda).

Ograničenja jamstva

Ovo jamstvo NE pokriva sljedeće:

1. Nedostatke uzrokovane prirodnim trošenjem, nepridržavanjem uputa za rukovanje i održavanje, spajanjem na pogrešan ili neispravan napon mrežnog napajanja (uključujući prenapon izvan specifikacije opreme), netočnim tlakom plina, preopterećenjem, štetom nastalom tijekom prijevoza ili skladištenja, požarom ili štetom nastalom prirodnim uzrocima, npr. zbog munje ili poplave.

2. Troškove rješavanja problema, izravne ili neizravne putne troškove, dnevnice ili smještaj.

3. Štitnici za lice pri zavarivanju, rukavice i radna odjeća, gorionici za zavarivanje i njihovi potrošni dijelovi, daljinski upravljači, kabeli, kotačići za dodavanje na jedinici za dovod žice, cijevi za vođenje i brtve osovine pumpe rashladne jedinice.

Jamstvo može biti nevažeće ako se uz Proizvod upotrebljavaju gorionici za zavarivanje, kabeli za uzemljenje ili spojni kabeli koji nisu robne marke Kemppi. Jamstvo je nevažeće i ako se Proizvod izmijeni bez prethodnog pisanog odobrenja Proizvođača, ako se na Proizvodu izvršio popravak ili održavanje s pomoću rezervnih ili potrošnih dijelova koji nisu robne marke Kemppi, ako se zanemare upute o održavanju Proizvoda ili ako popravak nije izvršio ovlašteni serviser tvrtke Kemppi.

Ako postupak za rješavanje problema pokaže da neispravnost nije obuhvaćena Jamstvom, popravak koji će se izvršiti nakon toga nije pokriven Jamstvom i Proizvođač ili serviser tvrtke Kemppi ima pravo na naknadu za takav popravak. Proizvođač ni u kojem slučaju nije odgovoran za bilo kakve troškove treće strane ili troškove koji premašuju izvornu kupovnu cijenu Proizvoda ni za bilo kakve neizravne ili posljedične troškove.

U najvećoj mjeri dopuštenoj zakonom, Proizvođač neće imati nikakve druge obveze u vezi s Proizvodima osim kako je navedeno u ovom ograničenom Jamstvu. U najvećoj mjeri dopuštenoj zakonom, Jamstvo je jedini i isključivi pravni lijek za bilo kakve nedostatke Proizvoda, a Proizvođač se ovime izričito odriče svih drugih

jamstava, izričitih ili implicitnih, uključujući sva implicitna jamstva o mogućnosti prodaje ili prikladnosti za određenu svrhu. Proizvođač ni u kojem slučaju nije odgovoran za slučajne, posljedične, kaznene ili ugovorne štete, uključujući, ali ne ograničavajući se na gubitak zarade ili druge neizravne štete i gubitke. Ako se Proizvođač ne može zakonito odreći zakonskih ili implicitnih jamstava, tada su u mjeri dopuštenoj zakonom sva takva jamstva vremenski ograničena na trajanje ovog Jamstva i na popravak ili zamjenu, kako odredi Proizvođač prema vlastitom nahođenju.

Jamstveno razdoblje nakon popravka u okviru Jamstva / jamstvo za rezervne dijelove

Nakon popravka u okviru Jamstva, koji izvršava ovlašteni serviser tvrtke Kemppi, preostalo Jamstveno razdoblje popravljenog ili zamijenjenog Proizvoda ili njegovih dijelova jednako je preostalom Jamstvenom razdoblju izvornog Proizvoda. Ako se kupe zasebno, rezervni dijelovi imaju Jamstveno razdoblje od šest (6) mjeseci.

Mjerodavno pravo i sporovi

Ove odredbe i uvjeti Jamstva uređuju se i tumače u skladu sa zakonima Finske, isključujući njezine odredbe o izboru prava te Konvenciju o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe.

Svi ugovorni sporovi prvenstveno se rješavaju pregovorima. U slučaju da Kupac i Proizvođač ne mogu riješiti spor pregovorima, svaki spor ili zahtjev koji proizlazi iz ovih odredbi i uvjeta Jamstva ili se na njih odnosi, ili njihovo kršenje, prekid ili valjanost, u konačnici se rješava arbitražom u skladu s Arbitražnim pravilima Finske gospodarske komore. Broj arbitara je jedan (1), sjedište arbitraže je Helsinki, Finska, a jezik postupka je finski.

Pravne lijekove Kupaca koji su Potrošači ne ograničavaju ova Pravila o jamstvu. Kupci koji su Potrošači uvijek imaju pravo riješiti spor prijavljivanjem predmeta drugim tijelima za rješavanje sporova, npr. lokalnom tijelu za rješavanje potrošačkih sporova ili pomoću platforme za internetsko rješavanje sporova u Europskoj uniji, ili mogu pokrenuti postupak na okružnom sudu u Kupčevu mjestu boravišta.