SVENSKA

Garantipolicy (Bågsvetsutrustning och svetspistoler samt skyddsutrustning)

Kemppis svetsmaskiner har utformats och testats för användning i yrkesmässig industrimiljö och omfattas av en begränsad global garanti enligt nedan. Denna begränsade globala garanti (“**Garanti**”) gäller nya eldrivna produkter som sålts efter den 1 juli 2010 och är försedda med ett serienummer från Kemppi, såvida inget annat meddelas skriftligen från en Kemppi-återförsäljare, samt vissa originaldelar till Kemppis svetsmaskiner som står förtecknade nedan i avsnittet ”**Giltighet**” (tillsammans benämnda ”**Produkter**”).

Denna Garanti tillhandahålls av Kemppi Oy (”**Kemppi**” eller ”**Tillverkaren**”) och gäller mellan Kemppi och kunder (”**Kund**”) som har köpt en Produkt direkt från Kemppi eller en auktoriserad Kemppi-återförsäljare (tillsammans benämnda ”**Återförsäljare**”). En lista med alla auktoriserade Kemppi-återförsäljare finns på warranty.kemppi.com.

I denna garantipolicy definieras konsumenten (”**Konsument**”) som en fysisk person som förvärvar konsumtionsvaror och tjänster för annat ändamål än affärsverksamhet eller handel. Villkoren i denna garantipolicy får inte inkräkta på konsumentkunders lagstadgade rättigheter. I händelse av konflikt mellan denna garantipolicy och konsumentkunders lagstadgade rättigheter ska konsumentkundernas lagstadgade rättigheter alltid ha företräde.

Denna Garanti är begränsad till dessa villkor. Om en tredjepartsåterförsäljare eller leverantör tillhandahåller en garanti som är mer omfattande än denna Garanti ska Kemppi under inga omständigheter hållas ansvarigt för några rättigheter, skyldigheter, ageranden eller utelämnanden som är mer omfattande än villkoren i denna Garanti, eller för några funktioner, defekter, fel eller problem som inte omfattas av denna Garanti. Denna garanti omfattar inte lasersvetsutrustning och lasersvetspistoler.

Gäller från och med den 5 oktober 2026

Giltighet

Kemppi garanterar att dess Produkter är fria från defekter i material och utförande under normal användning under den Garantitid som definieras nedan separat för varje berörd kategori av Produkter (där varje separat period utgör en ”**Garantitid**”).

a) Funktionspaneler, HAX-svetsmaskiner, ArcValidator och maskiner för mekaniserad svetsning.

För dessa Produkter är den maximala Garantitiden 2 år (för konsumenter och enskiftsarbete) eller 1 år (för tvåskiftsarbete) från försäljningsdatumet i Produktens registreringsformulär, som sparats i Tillverkarens system. För att hela Garantitiden ska kunna utnyttjas måste registreringen ha gjorts av Återförsäljaren inom ett år från det att Produkten levererades från Tillverkaren till återförsäljaren eller leverantören. I annat fall ska Garantitiden kortas i motsvarande grad.

b) Strömkällor, trådmatarverk, kylenheter och anslutningsmoduler

För dessa Produkter är den maximala Garantitiden 3 år (för konsumenter och enskiftsarbete) eller 1,5 år (för tvåskiftsarbete) från försäljningsdatumet i Produktens registreringsformulär, som sparats i Tillverkarens system. För att hela Garantitiden ska kunna utnyttjas måste följande villkor vara uppfyllda:

(i) Återförsäljaren måste ha slutfört registreringen i Tillverkarens system inom ett år från det att Produkten levererades av Tillverkaren till Återförsäljaren
(ii) Kunden måste registrera Produkten i Tillverkarens kundregistreringssystem online inom 2 månader från inköpsdatumet,
(iii) Produkten får inte vara leasad till tredje part och
(iv) ett originalkvitto med uppgifter om inköpsdatumet måste kunna uppvisas på begäran.

Om villkor (ii)–(iv) inte uppfylls är den maximala Garantitiden 2 år (för konsumenter och enskiftsarbete) eller 1 år (för tvåskiftsarbete) från försäljningsdatumet i Produktens registreringsformulär, som sparats i Tillverkarens system av Återförsäljaren. Om villkor (i) inte är uppfyllt ska den maximala Garantitiden kortas i motsvarande grad.

c) X5 FastMig strömkällor

För dessa Produkter är den maximala Garantitiden 5 år (för konsumenter och enskiftsarbete) eller 2,5 år (för tvåskiftsarbete) från försäljningsdatumet i Produktens registreringsformulär, som sparats i Tillverkarens system. För att hela Garantitiden ska kunna utnyttjas måste följande villkor vara uppfyllda:

(i) Återförsäljaren måste ha slutfört registreringen i Tillverkarens system inom ett år från det att Produkten levererades av Tillverkaren till Återförsäljaren
(ii) Kunden måste registrera Produkten i Tillverkarens kundregistreringssystem online inom 2 månader från inköpsdatumet,
(iii) Produkten får inte vara leasad till tredje part och
(iv) ett originalkvitto med uppgifter om inköpsdatumet måste kunna uppvisas på begäran.

d) Automatiskt nedbländande svetsglas (ADF), eldrivna luftrenande andningsskydd (PAPR) och tryckluftsregleringsventiler

För dessa Produkter är Garantitiden 2 år från försäljningsdatumet, och Garantin tillhandahålls mot uppvisande av originalkvittot.

e) Alla batterier och laddare

För dessa Produkter är Garantitiden 1 år från försäljningsdatumet, och Garantin tillhandahålls mot uppvisande av originalkvittot.

f) GXe-svetspistoler

För dessa Produkter är den maximala Garantitiden 6 månader (för enskiftsarbete) eller 3 månader (för tvåskiftsarbete) från försäljningsdatumet i Produktens registreringsformulär, som sparats i Tillverkarens system. Observera att originalkvittot fortfarande måste kunna uppvisas på begäran. För att hela Garantitiden ska kunna utnyttjas måste registreringen ha gjorts av Återförsäljaren inom ett år från det att Produkten levererades från Tillverkaren till återförsäljaren eller leverantören. I annat fall ska Garantitiden kortas i motsvarande grad.

Garantins omfattning

Under Garantitiden ansvarar Tillverkaren för i) reparation eller ii) byte av den defekta Produkten. Tillverkaren kan efter eget gottfinnande välja att återbetala köpesumman för den defekta Produkten. Produkten betraktas som defekt om den inte väsentligen fungerar i enlighet med specifikationerna i bruksanvisningen.

Garantin omfattar såväl reservdelar som fastslagna ersättningar för arbete som utförs av en auktoriserad Kemppi-serviceleverantör. En lista med alla auktoriserade Kemppi-serviceleverantörer finns på www.kemppi.com. Med undantag för konsumentkunder ansvarar Tillverkaren inte för betalning av eventuella skatter, avgifter eller kostnader för transport och/eller tullklarering i samband med att Produkter eller reservdelar för reparation av Produkten skickas enligt Garantin. Sådana kostnader belastas Kunden. I händelse av att Tillverkaren är tvungen att betala sådana kostnader i samband med återbetalningen ska Tillverkaren fakturera Kunden för dessa. När en Produkt eller del byts ut blir den nya delen Kundens egendom, och den gamla delen tillfaller Tillverkaren. Vid återbetalning ska Produkten returneras till Tillverkaren (om Tillverkaren separat begär detta), och tillfaller då Tillverkaren.

Vid alla Garantianspråk ska Kunden utan dröjsmål kontakta en auktoriserad Kemppi-serviceleverantör. Kostnader för emballage, transport och försäkring i samband med att Produkten skickas till närmaste auktoriserade Kemppi-serviceleverantör ska belastas Kunden, med undantag för konsumentkunder (se närmaste ort på www.kemppi.com). Vid returnering av en Produkt för reparation eller byte enligt Garantin måste Kunden uppvisa en skriftlig beskrivning av driftsförhållandena, vilket är ett krav för att Garantianspråket ska godtas av Tillverkaren. Tillverkaren har dessutom rätt att begära ytterligare information om driftsförhållandena innan Garantianspråket godtas. Kunden har rätt att få Produkten reparerad av valfri auktoriserad Kemppi-serviceleverantör. Giltigheten för Produktens Garantitid kan kontrolleras i Tillverkarens system. Dock rekommenderas att Kunden uppvisar inköpskvittot och/eller registreringsdokumentet för den auktoriserade Kemppi-serviceleverantören. Dessutom måste Produktens serienummer vara läsbart när Garantianspråket lämnas in (serienumret finns på Produktens märkplåt).

Begränsningar av Garantin

Garantin omfattar INTE följande:

1. Defekter orsakade av normalt slitage, användning i strid mot bruks- och underhållsanvisningar, inkoppling till felaktig anslutningsspänning (inklusive spänningsvariationer utanför utrustningens specifikationer), felaktigt gastryck, överbelastning, transport- eller förvaringsskador, brand eller skador som orsakas av naturfenomen, till exempel blixtnedslag eller översvämning

2. Kostnader för felsökning, direkta eller indirekta resekostnader, traktamente eller logi.

3. Ansiktsskydd, handskar och arbetskläder, svetspistoler och deras slitdelar, fjärreglage, kablar, trådmatningsrullar och styrrör samt axeltätningar för kylaggregatets pump.

Garantin kan bli ogiltig om svetspistoler, jordkablar eller mellanledare från andra tillverkare än Kemppi används tillsammans med Produkten. Garantin upphör även att gälla om Produkten modifieras utan föregående skriftligt tillstånd från Tillverkaren om reparationer eller underhållsarbete utförs på Produkten med reservdelar eller slitdelar från andra tillverkare än Kemppi, om underhåll av Produkten inte utförs enligt instruktioner eller om reparationen inte utförs av en auktoriserad Kemppi-serviceleverantör.

Om felsökningen visar att defekten inte omfattas av Garantin ska efterföljande reparationsarbete inte omfattas av Garantin och Tillverkaren eller Kemppi-serviceleverantör ska ha rätt till ersättning för sådant reparationsarbete. Tillverkaren ska under inga omständigheter hållas ansvarig för tredjepartskostnader eller kostnader som överskrider Produktens ursprungliga inköpspris, eller för några indirekta kostnader eller följdkostnader.

I den utsträckning det är tillåtet i gällande lag har Tillverkaren inga andra skyldigheter avseende Produkterna utöver vad som anges i denna begränsade Garanti. I den utsträckning det är tillåtet i gällande lag är Garantin den enda och uteslutande gottgörelsen för Produktdefekter, och Tillverkaren frånsäger sig härmed uttryckligen alla andra garantier, såväl uttryckliga som underförstådda, inkluderat eventuella underförstådda garantier gällande säljbarhet eller lämplighet för ett visst syfte. Tillverkaren ska under inga omständigheter hållas ansvarig för indirekta skador, följdskador, straffskadestånd eller avtalsvite, inklusive men inte begränsat till, förlust av intäkter eller andra indirekta skador och förluster. Om Tillverkaren inte lagenligt kan frånsäga sig lagstadgade eller underförstådda garantier så ska, till den utsträckning som lagen tillåter det, alla sådana garantier begränsas till den tid som denna Garanti gäller och till reparation eller utbyte efter Tillverkarens eget gottfinnande.

Garantitid efter Garantireparation/reparation av reservdelar

Efter en Garantireparation som utförts av en auktoriserad Kemppi-serviceleverantör ska Garantin för den reparerade eller utbytta Produkten eller dess delar fortsätta gälla under den återstående Garantitiden för originalprodukten. Reservdelar som köps separat har en Garantitid på sex (6) månader.

Tillämplig lag och tvistlösning

Dessa Garantivillkor ska regleras av och tolkas i enlighet med lagarna i Finland, med undantag av dess val av rättsliga bestämmelser samt FN:s konvention angående avtal om internationella köp av varor.

Alla avtalstvister ska i första hand lösas genom förhandlingar. Om Kunden och Tillverkaren inte lyckas lösa tvisten genom förhandlingar ska alla tvister, meningsskiljaktigheter eller anspråk som uppstår eller härrör från dessa Garantivillkor, eller överträdelse eller uppsägning av dem eller deras giltighet, slutligt prövas genom skiljeförfarande enligt Skiljedomsinstitutet vid Finlands Handelskammare. Antalet skiljedomare ska vara en (1). Platsen för skiljeförfarandet ska vara Helsingfors i Finland och förhandlingarna ska hållas på finska.

Konsumentkunders rättsmedel får inte begränsas av denna garantipolicy. Konsumentkunder har alltid rätt att lösa tvisten genom att vända sig till andra tvistlösningsorgan, antingen till det lokala organet för lösning av konsumenttvister eller genom att använda Europeiska unionens onlineplattform för tvistlösning, eller väcka talan i tingsrätten i orten där Kunden har sin hemvist.