POLSKI

Warunki Gwarancji (Urządzenia do spawania łukowego, uchwyty spawalnicze oraz produkty BHP)

Urządzenia spawalnicze Kemppi są projektowane i testowane z myślą o profesjonalnych zastosowaniach przemysłowych oraz objęte ograniczoną gwarancją międzynarodową, opisaną poniżej. Niniejsza ograniczona gwarancja międzynarodowa („**Gwarancja**”) dotyczy nowych, zasilanych elektrycznie produktów sprzedanych po 1 lipca 2010 r., posiadających numer seryjny Kemppi, jeżeli przedstawiciel firmy nie poinformuje inaczej na piśmie, a także wybranych oryginalnych części spawarek firmy Kemppi wymienionych poniżej w sekcji Ważność („**Produktów**”).

Niniejszą Gwarancję dostarczyła firma Kemppi Oy (dalej „**Kemppi**” lub „**Producent**”) i ma ona zastosowanie w relacjach między firmą Kemppi a klientami, którzy zakupili Produkt bezpośrednio od Kemppi lub od autoryzowanego dystrybutora firmy (zwanym dalej „**Klientem**"; firma Kemppi i/lub jej autoryzowani dystrybutorzy zwani są dalej „**Odsprzedawcą**”). Listę autoryzowanych dystrybutorów firmy Kemppi można znaleźć na stronie warranty.kemppi.com.

W kontekście tych Warunki Gwarancji przez konsumenta („**Konsumenta**”) rozumie się osobę fizyczną, która nabywa towary i usługi konsumpcyjne w celu innym niż prowadzenie działalności gospodarczej lub handlowej. Postanowienia niniejszych Warunków Gwarancji nie naruszają w żaden sposób ustawowych praw Klienta będącego Konsumentem. W razie sprzeczności między zapisami tych Warunki Gwarancji a ustawowymi prawami konsumenckimi Konsumenta pierwszeństwo mają zawsze ustawowe prawa Klienta będącego Konsumentem.

Niniejsza Gwarancja jest ograniczona do tych zasad i warunków. Jeśli zewnętrzny odsprzedawca lub dostawca udziela gwarancji o szerszym zakresie niż zakres Gwarancji, firma Kemppi w żadnym razie nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek uprawnienia, zobowiązania, działania lub zaniechania o zakresie wykraczającym poza zakres Gwarancji ani za jakiekolwiek funkcje, wady, błędy lub awarie nieobjęte Gwarancją. Niniejsza gwarancja nie obejmuje urządzeń do spawania laserowego oraz uchwytów spawalniczych.

Obowiązuje od 5 października 2026 r.

Ważność

Firma Kemppi gwarantuje, że jej produkty są wolne od wad materiałowych i wykonawczych w warunkach normalnej eksploatacji w okresie trwania Gwarancji określonym poniżej oddzielnie dla każdej kategorii Produktów (każdy oddzielny okres zwany jest „**Okresem Gwarancyjnym**”).

a) Panele sterujące, spawarki HAX oraz urządzenia, ArcValidator do spawania zmechanizowanego.

W przypadku tych Produktów maksymalny Okres Gwarancyjny wynosi 2 lata (Konsumenci i użytkowanie jednozmianowe) lub 1 rok (użytkowanie dwuzmianowe) od daty sprzedaży podanej w formularzu rejestracyjnym Produktu na platformie internetowej Producenta. Aby było możliwe skorzystanie z pełnego Okresu Gwarancyjnego, Odsprzedawca musi dokonać rejestracji w ciągu jednego roku od dostawy Produktu przez Producenta do odsprzedawcy lub dostawcy. W przeciwnym wypadku Okres Gwarancyjny zostanie odpowiednio skrócony.

b) Źródła prądu, podajniki drutu, układy chłodzenia i moduły łączności

W przypadku tych Produktów maksymalny Okres Gwarancyjny wynosi 3 lata (Konsumenci i użytkowanie jednozmianowe) lub 1,5 roku (użytkowanie dwuzmianowe) od daty sprzedaży podanej w formularzu rejestracyjnym Produktu na platformie internetowej Producenta. Aby możliwe było skorzystanie z pełnego Okresu Gwarancyjnego, muszą zostać spełnione następujące warunki:

(i) (i) Odsprzedawca musi dokonać rejestracji na platformie internetowej Producenta w ciągu jednego roku od dostawy Produktu przez Producenta do Odsprzedawcy,
(ii) Klient musi zarejestrować Produkt w systemie internetowej rejestracji klientów Producenta w ciągu 2 miesięcy od dokonania zakupu,
(iii) (iii) Produktu nie wolno dzierżawić podmiotom trzecim, i
(iv) na żądanie należy okazać oryginał paragonu z datą zakupu.

W przypadku niespełnienia warunków (ii) – (iv) maksymalny Okres Gwarancyjny wynosi 2 lata (Konsumenci i użytkowanie jednozmianowe) lub 1 rok (użytkowanie dwuzmianowe) od daty sprzedaży podanej przez Odsprzedawcę w formularzu rejestracyjnym Produktu na platformie internetowej Producenta. Co więcej, w przypadku niespełnienia warunku (i) maksymalny Okres Gwarancyjny zostanie odpowiednio skrócony.

c) Źródła prądu X5 FastMig

W przypadku tych Produktów maksymalny Okres Gwarancyjny wynosi 5 lata (Konsumenci i użytkowanie jednozmianowe) lub 2,5 roku (użytkowanie dwuzmianowe) od daty sprzedaży podanej w formularzu rejestracyjnym Produktu na platformie internetowej Producenta. Aby możliwe było skorzystanie z pełnego Okresu Gwarancyjnego, muszą zostać spełnione następujące warunki:

(i) (i) Odsprzedawca musi dokonać rejestracji na platformie internetowej Producenta w ciągu jednego roku od dostawy Produktu przez Producenta do Odsprzedawcy,
(ii) Klient musi zarejestrować Produkt w systemie internetowej rejestracji klientów Producenta w ciągu 2 miesięcy od dokonania zakupu,
(iii) (iii) Produktu nie wolno dzierżawić podmiotom trzecim, i
(iv) na żądanie należy okazać oryginał paragonu z datą zakupu.

d) Automatyczne filtry spawalnicze (ADF), systemy ochrony dróg oddechowych z nawiewem powietrza (PAPR) oraz zawory regulujące przepływ powietrza

Okres Gwarancyjny dla tych produktów wynosi 2 lata od momentu zakupu i Gwarancji udziela się za okazaniem oryginału dowodu zakupu.

e) Wszystkie akumulatory i ładowarki

Okres Gwarancyjny dla tych produktów wynosi 1 rok od momentu zakupu i Gwarancji udziela się za okazaniem oryginału dowodu zakupu.

f) Uchwyty spawalnicze GXe

W przypadku tych Produktów maksymalny Okres Gwarancyjny wynosi 6 miesięcy (użytkowanie jednozmianowe) lub 3 miesiące (użytkowanie dwuzmianowe) od daty sprzedaży podanej w formularzu rejestracyjnym Produktu na platformie internetowej Producenta. Podkreślamy, iż na żądanie należy okazać oryginał dowodu zakupu. Aby było możliwe skorzystanie z pełnego Okresu Gwarancyjnego, Odsprzedawca musi dokonać rejestracji w ciągu jednego roku od dostawy Produktu przez Producenta do odsprzedawcy lub dostawcy. Otherwise, the Warranty Period shall be shortened correspondingly.

Zakres Gwarancji

Producent jest odpowiedzialny za i) naprawę lub ii) wymianę wadliwego Produktu w Okresie Gwarancyjnym. Producent może według własnego uznania dokonać zwrotu kosztów zakupu wadliwego Produktu. Produkt uznaje się za wadliwy, jeśli jego funkcjonowanie poważnie odbiega od specyfikacji w Instrukcji Obsługi.

Gwarancja obejmuje zarówno części zamienne, jak i określone świadczenia zapewniane przez autoryzowany serwis firmy Kemppi. Listę autoryzowanych serwisów firmy Kemppi można znaleźć na stronie www.kemppi.com. Z wyjątkiem Klientów będących Konsumentami Producent nie odpowiada za płatności jakichkolwiek podatków, opłat, kosztów transportu lub kosztów odprawy celnej w związku z możliwą wysyłką Produktów lub części zamiennych potrzebnych do naprawy Produktu w ramach Gwarancji. Opłaty takie będą uiszczane przez Klienta. Jeśli Producent będzie zobowiązany do pokrycia takich kosztów w związku ze zwrotem, wystawi za nie fakturę Klientowi. W przypadku wymiany Produktu albo jego części każda część zamienna staje się własnością Klienta, a wymieniony element staje się własnością Producenta. W przypadku zwrotu ceny Produkt musi zostać zwrócony Producentowi (jeśli Producent o to poprosi), po czym staje się jego własnością.

W przypadku jakichkolwiek roszczeń z tytułu Gwarancji Klient powinien bezzwłocznie skontaktować się z autoryzowanym serwisem firmy Kemppi. Koszty pakowania, transportu i ubezpieczenia związane z wysyłką Produktu do najbliższego autoryzowanego serwisu firmy Kemppi ponosi Klient, z wyjątkiem Klientów będących Konsumentami (zobacz www.kemppi.com, żeby znaleźć najbliższy serwis). Oddając Produkt do naprawy lub wymiany w ramach Gwarancji, Klient musi przedstawić pisemny raport opisujący warunki eksploatacji Produktu, co jest warunkiem koniecznym przyjęcia przez Producenta roszczenia z tytułu Gwarancji. Ponadto przed przyjęciem takiego roszczenia Producent może poprosić o dodatkowe informacje dotyczące wspomnianych warunków eksploatacji. Klient jest uprawniony do naprawy produktu przez autoryzowany serwis firmy Kemppi. Ważność Okresu Gwarancyjnego Produktu można sprawdzić w systemie internetowym Producenta. Zaleca się, aby Klient przedstawił w autoryzowanym serwisie firmy Kemppi dowód zakupu i/lub kartę rejestracyjną. Co więcej, w chwili zgłoszenia roszczenia w ramach Gwarancji numer seryjny Produktu musi być czytelny (numer seryjny znajduje się na tabliczce znamionowej Produktu).

Ograniczenia Gwarancji

Gwarancja NIE OBEJMUJE:

1. Uszkodzeń powstałych wskutek normalnego zużycia, nieprzestrzegania zaleceń dotyczących eksploatacji i konserwacji, podłączenia urządzenia do niewłaściwego lub wadliwego źródła napięcia (obejmuje to skoki napięcia wykraczające poza nominalny zakres zasilania sprzętu), niewłaściwego ciśnienia gazu, przeciążenia, uszkodzeń podczas transportu i magazynowania ani uszkodzeń lub pożarów spowodowanych siłami przyrody (na przykład powstałych wskutek uderzenia pioruna lub powodzi).

2. Wydatków na usuwanie usterek ani bezpośrednich lub pośrednich kosztów podróży, delegacji lub zakwaterowania.

3. Przyłbice spawalnicze, rękawice i odzież robocza, uchwyty spawalnicze i materiały eksploatacyjne, moduły zdalnego sterowania, kable, rolki podające podajnika drutu i tuleje prowadzące, a także uszczelnienia osi pompy jednostki chłodzącej.

Gwarancja może zostać unieważniona, jeżeli razem z Produktem będą używane uchwyty spawalnicze, kable masy lub kable pośrednie firm innych niż Kemppi. Gwarancja zostaje również unieważniona w przypadku dokonania modyfikacji Produktu bez uprzedniej pisemnej zgody Producenta, w przypadku wykonania naprawy lub konserwacji Produktu przy użyciu części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych firmy innej niż Kemppi, w przypadku zignorowania wskazówek dotyczących konserwacji Produktu lub w przypadku wykonania naprawy przez serwis niebędący autoryzowanym dostawcą usług serwisowych firmy Kemppi.

Jeśli podczas usuwania usterek okaże się, że wada nie jest objęta Gwarancją, Gwarancja nie obejmie wówczas prac naprawczych, jakie należy wykonać, a Producent lub serwis firmy Kemppi będzie uprawniony do otrzymania wynagrodzenia za takie prace naprawcze. Producent w żadnym razie nie odpowiada za wydatki/koszty przekraczające cenę oryginalnego zakupu Produktu ani za jakiekolwiek pośrednie lub następcze wydatki/koszty poniesione przez osobę trzecią.

W najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo Producent nie będzie miał żadnego zobowiązania odnośnie do Produktów poza określonymi w niniejszej ograniczonej Gwarancji. W najszerszym zakresie dozwolonym przez przepisy prawa Gwarancja jest jedynym i wyłącznym uprawnieniem z tytułu wszelkich wad Produktów, a Producent niniejszym wyraźnie wyłącza wszelkie inne wyraźne lub dorozumiane gwarancje i rękojmie, w tym rękojmie co do przydatności handlowej lub przydatności do określonego celu. Producent w żadnym razie nie odpowiada za uboczne, wynikowe lub karne szkody ani kary umowne, wliczając między innymi utratę zarobków lub inne pośrednie szkody i straty. Jeśli Producent nie może zgodnie z prawem odrzucić ustawowych lub dorozumianych gwarancji lub rękojmi, wówczas w zakresie dozwolonym przez przepisy prawa wszystkie takie gwarancje lub rękojmie obowiązują wyłącznie przez okres Gwarancji i są ograniczone do naprawy albo wymiany zgodnie z uznaniem Producenta.

Okres Gwarancyjny po naprawie w ramach Gwarancji / gwarancja na części zamienne

Po wykonanej w ramach Gwarancji naprawie przeprowadzonej przez autoryzowany Serwis Kemppi pozostały Okres Gwarancyjny naprawionego albo wymienionego Produktu lub jego części równa się pozostałemu Okresowi Gwarancyjnemu oryginalnego Produktu. W przypadku ich oddzielnego zakupu Okres Gwarancyjny części zamiennych wynosi sześć (6) miesięcy.

Prawo właściwe i spory

Prawem właściwym dla wykładni postanowień Gwarancji jest prawo fińskie bez uwzględnienia przyjętych w nim norm kolizyjnych (zastosowania nie ma również Konwencja dotycząca umów międzynarodowej sprzedaży towarów).

Wszelkie spory umowne rozstrzyga się najpierw w drodze negocjacji. Jeśli klient i Producent nie są w stanie rozstrzygnąć takiego sporu w drodze negocjacji, wszelkie spory, różnice zdań czy roszczenia wynikające bezpośrednio lub pośrednio z postanowień Gwarancji lub ich naruszenia, rozwiązania czy ważności są ostatecznie rozstrzygane w drodze arbitrażu zgodnie z zasadami postępowania arbitrażowego stosowanymi przez Fińską Izbę Handlową. Postępowanie odbędzie się w języku fińskim w Helsinkach (w Finlandii) przed jednym (1) arbitrem.

Niniejsza Warunki Gwarancji nie ograniczają w żaden sposób prawnych form zadośćuczynienia przysługujących Klientom będących Konsumentami. Klienci będący Konsumentami zawsze mogą wnioskować o rozstrzygnięcie sporu przez inne organa, w tym przez lokalnego rzecznika ochrony konsumentów, za pośrednictwem unijnej platformy rozstrzygania sporów lub przez sąd rejonowy właściwy dla miejsca zamieszkania Konsumenta.