Garantiretningslinjer (Lysbuesveiseutstyr og sveisepistoler samt verneutstyr)

Kemppis sveiseapparater er konstruert og testet for bruk i profesjonelle industrimiljøer, og dekkes av en begrenset global garanti som spesifisert nedenfor. Denne begrensende globale garantien («**garanti**») gjelder for nye elektrisk drevne produkter solgt etter 1. juli 2010, som har et Kemppi-serienummer, med mindre noe annet er angitt skriftlig av en representant for Kemppi, samt utvalgte originale deler på Kemppis sveiseapparater som er oppført nedenfor i avsnittet Gyldighet (samlet kalt «**produkter**»).

Denne garantien gis av Kemppi Oy (heretter «**Kemppi**» eller «**produsent**») og skal gjelde Kemppi og kunder som har kjøpt et produkt direkte fra Kemppi eller fra en autorisert Kemppi-forhandler (slik kunde refereres til som en «**kunde**» og Kemppi eller autoriserte Kemppi-forhandlere blir begge referert til som «**forhandler**»). Du finner en liste over alle autoriserte Kemppi-forhandlere på warranty.kemppi.com.

I disse garantiretningslinjene er forbruker («**forbruker**») definert som en fysisk person som anskaffer forbruksvarer og tjenester til annen bruk enn næringsvirksomhet eller handel. Vilkårene i disse garantiretningslinjene påvirker ikke forbrukerkundenes lovfestede rettigheter. Ved konflikt mellom disse garantiretningslinjene og forbrukerkundenes lovfestede rettigheter vil det alltid være forbrukerkundenes lovfestede rettigheter som gjelder.

Denne garantien er begrenset til disse vilkårene. Hvis en tredjeparts forhandler eller leverandør gir en garanti som er mer omfattende enn denne garantien, er ikke Kemppi, under noen omstendigheter, ansvarlig for rettigheter, forpliktelser, handlinger eller unnlatelser som er mer omfattende enn det som er gitt under denne garantien, eller for egenskaper, feil eller svikt som ikke dekkes av denne garantien. Denne garantien omfatter ikke lasersveiseutstyr og lasersveisepistoler.

Gjelder fra 5. oktober 2026

Gyldighet

Kemppi garanterer at produktene er uten feil i materiale og utførelse under normal bruk i garantiperioden som er angitt nedenfor for hver enkelt produktkategori som omfattes (hver for seg en «**garantiperiode**»).

a) Betjeningspaneler, HAX-sveisemaskiner, ArcValidator og maskiner for mekanisert sveising.

For disse produktene er den maksimale garantiperioden 2 år (forbrukere og ett-skifts arbeide) eller 1 år (to-skifts arbeide) fra salgsdatoen angitt på produktregistreringsskjemaet og lagret i produsentens ekstranettsystem. For å få hele garantiperioden må registreringen fullføres av forhandleren innen ett år etter levering av produktet fra produsenten til forhandleren eller leverandøren. Garantiperioden blir ellers forkortet tilsvarende.

b) Strømkilder, trådmatere, kjøleenheter og tilkoblingsmoduler

For disse produktene er den maksimale garantiperioden 3 år (forbrukere og ett-skifts arbeide) eller 1,5 år (to-skifts arbeide) fra salgsdatoen angitt på produktregistreringsskjemaet og lagret i produsentens ekstranettsystem. For å oppnå full garantiperiode må følgende betingelser være oppfylt:

(i) registreringen i produsentens ekstranettsystem må fullføres av forhandleren innen ett år etter levering av produktet fra produsenten til forhandleren,
(ii) kunden må registrere produktet i produsentens elektroniske kunderegistreringssystem innen 2 måneder etter kjøpsdatoen,
(iii) produktet kan ikke leies ut til tredjepart, og

(iv) det må på forespørsel fremvises en original salgskvittering med kjøpsdatoen.

Hvis vilkårene (ii) – (iv) ikke er oppfylt, er den maksimale garantiperioden 2 år (forbrukere og ett-skifts arbeide) eller 1 år (to-skifts arbeide) fra salgsdatoen angitt på produktregistreringsskjemaet og lagret i produsentens ekstranettsystem av forhandleren. I tillegg skal garantiperioden forkortes tilsvarende hvis vilkår (i) ikke er oppfylt.

c) X5 FastMig strømkilder

For disse produktene er den maksimale garantiperioden 5 år (forbrukere og ett-skifts arbeide) eller 2,5 år (to-skifts arbeide) fra salgsdatoen angitt på produktregistreringsskjemaet og lagret i produsentens ekstranettsystem. For å oppnå full garantiperiode må følgende betingelser være oppfylt:

(i) registreringen i produsentens ekstranettsystem må fullføres av forhandleren innen ett år etter levering av produktet fra produsenten til forhandleren,
(ii) kunden må registrere produktet i produsentens elektroniske kunderegistreringssystem innen 2 måneder etter kjøpsdatoen,
(iii) produktet kan ikke leies ut til tredjepart, og
(iv) det må på forespørsel fremvises en original salgskvittering med kjøpsdatoen.

d) Autoblend sveiseglass (ADF), batteridrevne luftrensende åndedrettsvern (PAPR) og luftregulering ventiler

For disse produktene er garantiperioden 2 år fra salgsdatoen, og garantien gis mot den originale salgskvitteringen.

e) Alle batterier og ladere

For disse produktene er garantiperioden 1 år fra salgsdatoen, og garantien gis mot den originale salgskvitteringen.

f) GXe-sveisepistoler

For disse produktene er den maksimale garantiperioden 6 måneder (ett-skifts arbeide) eller 3 måneder (to-skifts arbeide) fra salgsdatoen angitt på produktregistreringsskjemaet og lagret i produsentens ekstranettsystem. Vær oppmerksom på at den originale salgskvitteringen fortsatt må være tilgjengelig på forespørsel. For å få hele garantiperioden må registreringen fullføres av forhandleren innen ett år etter levering av produktet fra produsenten til forhandleren eller leverandøren. Otherwise, the Warranty Period shall be shortened correspondingly.

Garantiomfang

I løpet av garantiperioden er produsenten ansvarlig for i) reparasjon eller ii) bytte av det defekte produktet. Produsenten kan, etter eget skjønn, velge å refundere betalingsprisen for det defekte produktet. Produktet anses som defekt hvis det ikke fungerer i henhold til spesifikasjonene i bruksanvisningen.

Garantien dekker både reservedeler og fastsatt arbeid som leveres av en autorisert serviceleverandør for Kemppi. Du finner en liste over alle autoriserte serviceleverandører for Kemppi på www.kemppi.com. Med unntak for forbrukerkunder er produsenten ikke ansvarlig for betaling av skatter, avgifter, transport og/eller tollklareringskostnader knyttet til mulig sending av produkter eller reservedeler som trengs for reparasjon av produktet i henhold til garantien. Slike betalinger skal dekkes av kunden. Hvis produsenten er forpliktet til å betale slike kostnader knyttet til reparasjonsarbeidet, skal produsenten fakturere kunden disse kostnadene. Når et produkt eller en del byttes, blir alle erstatningsgjenstander kundens eiendom og alle utskiftede

gjenstander blir produsentens eiendom. Når det gis refusjon, må produktet returneres til produsenten (dersom produsenten ber særskilt om det), og det blir produsentens eiendom.

Ved ethvert garantikrav må kunden uten opphold kontakte en autorisert serviceleverandør for Kemppi. Kostnader ved pakking, transport og forsikring knyttet til sending av produktet til nærmeste autoriserte serviceverksted for Kemppi dekkes av kunden, med unntak for forbrukerkunder (se www.kemppi.com for nærmeste sted). Når et produkt returneres for reparasjon eller bytte i henhold til garanti, må kunden levere en skriftlig rapport som beskriver driftsforholdene, som en betingelse for at garantikravet skal godkjennes av produsenten. Produsenten er i tillegg berettiget til å be om tilleggsinformasjon om driftsforholdene før garantikravet godtas. Kunden er berettiget til å få produktet reparert av ett autorisert serviceverksted for Kemppi. Det er mulig å slå opp i produsentens ekstranettsystem for å se om produktet er innenfor garantiperioden. Det anbefales likevel at kunden fremviser kjøpskvitteringen og/eller registreringsdokumentet til den autoriserte serviceleverandøren for Kemppi. Dessuten må produktets serienummer være leselig når garantikravet fremsettes (serienummeret finnes på produktets spesifikasjonsplate).

Garantibegrensninger

Denne garantien dekker IKKE følgende:

1. Feil på grunn av naturlig slitasje, manglende samsvar med drifts- og vedlikeholdsanvisninger, tilkobling til primærstrøm med feil eller sviktende spenning (inkludert spenningsvariasjoner utover utstyrsspesifikasjonene), feil gasstrykk, overbelastning, skade under transport eller lagring, brann eller naturskade som f.eks. lynnedslag eller oversvømmelse.

2. Utgifter til feilsøking, direkte eller indirekte reisekostnader, diett eller innkvartering.

3. Sveisemasker, hansker og arbeidsklær, sveisepistoler og deres forbruksdeler, fjernkontroller, kabler, matehjul og føringsrør til trådmaterenheten, samt akseltetninger til kjøleenhetens pumpe.

Garantien kan oppheves hvis det med produktet blir brukt sveisepistoler, jordingskabler eller mellomkabler som ikke kommer fra Kemppi. Garantien oppheves også hvis det foretas endringer på produktet uten skriftlig forhåndsgodkjenning fra produsenten, hvis det utføres reparasjons- eller vedlikeholdsarbeider på produktet ved bruk av noe annet enn reservedeler eller forbruksmaterialer fra Kemppi, hvis forskriftsmessig vedlikehold for produktet ikke utføres, eller hvis reparasjoner ikke har blitt utført av en autorisert serviceleverandør for Kemppi.

Hvis feilsøking viser at feilen ikke går inn under garantien, skal reparasjonsarbeidet som må utføres, ikke dekkes av garantien, og produsenten eller serviceleverandøren for Kemppi skal være berettiget til godtgjørelse for slikt reparasjonsarbeid. Produsenten skal ikke i noe tilfelle være ansvarlig for tredjeparters utgifter eller utgifter/kostnader som overstiger produsentens opprinnelige kjøpspris, eller for indirekte utgifter/kostnader (følgeutgifter/-kostnader).

Produsenten har, så langt det er tillatt ved lov, ingen forpliktelser i tilknytning til produktene utover det som er oppgitt i denne begrensede garantien. Garantien er, så langt det er tillatt ved lov, kjøperens eneste krav knyttet til feil ved produktene, og produsenten fraskriver seg hermed uttrykkelig alle andre garantier, uttrykte eller underforståtte, inkludert alle underforståtte garantier om salgbarhet eller egnethet for et bestemt formål. Produsenten er ikke i noe tilfelle ansvarlig for tilfeldige eller indirekte tap, eller for tap som omfattes av straffeerstatning eller konvensjonalbøter, inkludert, men ikke begrenset til inntektstap eller andre indirekte skader og tap. Hvis produsenten ikke på lovlig vis kan fraskrive seg lovfestede eller impliserte garantier, begrenses alle slike garantier, så langt det er tillatt ved lov, i varighet til varigheten av denne garantien og til reparasjon eller skifte som bestemt av produsenten etter eget skjønn.

Garantiperiode etter garantireparasjon / Reservedelsgaranti

Etter en garantireparasjon, utført av en autorisert serviceleverandør for Kemppi, er gjenværende garantiperiode på det reparerte eller byttede produktet eller dets deler lik gjenværende garantiperiode for det opprinnelige produktet. Hvis de er kjøpt separat, har reservedeler en garantiperiode på seks (6) måneder.

Lovvalg og tvistemål

Disse garantivilkårene skal reguleres og tolkes i samsvar med lovene i Finland uten hensyn til disse lovenes bestemmelser om lovvalg og til FN-konvensjonen om internasjonale løsørekjøp (CISG).

Eventuelle kontrakttvistemål avgjøres i hovedsak gjennom forhandlinger. Hvis kunden og produsenten ikke kommer til enighet gjennom forhandlinger, skal eventuelle tvister eller krav som stammer fra eller er knyttet til disse garantivilkårene eller til brudd på, oppsigelse av eller gyldigheten av garantivilkårene, endelig avgjøres ved voldgift i samsvar med voldgiftsreglene til det finske handelsdepartementet. Antall voldgiftsdommere skal være én (1), voldgiftssetet skal være Helsingfors i Finland, og språket i saken skal være finsk.

Forbrukerkundenes juridiske rettsmidler skal ikke begrenses av disse garantiretningslinjene. Forbrukerkunder har alltid rett til å løse en tvist ved å sende saken til andre tvisteløsningsorganer – enten til det lokale organet for løsning av forbrukertvister eller EUs nettplattform for tvisteløsning – eller å reise sak ved distriktsretten i distriktet som kunden sogner til.