Garantiebeleid (Booglasapparatuur en -toortsen en beschermingsmiddelen)

Lasapparaten van Kemppi zijn ontworpen en getest voor professionele, industriële lasomgevingen en worden gedekt door de hieronder beschreven beperkte, wereldwijde garantie. Deze beperkte wereldwijde garantie (**'garantie'**) geldt, tenzij een medewerker van Kemppi schriftelijk anders heeft medegedeeld, voor nieuwe, elektrisch aangedreven producten met een serienummer van Kemppi, verkocht op of na 1 juli 2010 en voor geselecteerde originele onderdelen van Kemppi-lasapparaten die hieronder worden vermeld in het gedeelte Geldigheid (samen de **'producten'**).

Deze garantie wordt verleend door Kemppi Oy (hierna **'Kemppi'** of **'fabrikant'**) en geldt tussen Kemppi en een klanten die een product rechtstreeks bij Kemppi of bij een officiële Kemppi-dealer hebben aangeschaft (een dergelijke klant wordt **'klant'** genoemd en Kemppi en/of officiële Kemppi-dealers worden beide '**dealer**' genoemd). Een lijst met alle officiële Kemppi-dealers is te vinden via warranty.kemppi.com.

Voor de doeleinden van dit garantiebeleid wordt de consument (**'consument'**) gedefinieerd als een natuurlijke persoon die consumentengoederen en -diensten verwerft voor een ander doel dan bedrijfs- of handelsdoeleinden. De voorwaarden van dit garantiebeleid zijn niet van invloed op de wettelijke rechten van consumentenklanten. In geval van conflict tussen dit garantiebeleid en de wettelijke rechten van consumentenklanten, prevaleren de wettelijke rechten van consumentenklanten altijd.

Deze garantie wordt beperkt door de volgende voorwaarden en bepalingen. In het geval dat een derde als dealer of leverancier een garantie aanbiedt die uitgebreider is dan deze garantie, is Kemppi in geen enkel geval aansprakelijk voor rechten, verplichtingen, handelingen of beperkingen buiten de bepalingen in de onderhavige garantie of voor functies, defecten, fouten of problemen die niet worden gedekt door deze garantie. Deze garantie is niet van toepassing op laserlasapparatuur en -toortsen.

Van kracht vanaf 5 oktober 2026

Geldigheid

Kemppi garandeert dat zijn producten bij normaal gebruik vrij zijn van defecten in materiaal en afwerking, gedurende de garantieperioden die hieronder afzonderlijk worden vermeld voor elke desbetreffende productcategorie (elke periode wordt afzonderlijk gezien als een **'garantieperiode'**).

a) Functiepanelen, HAX lasapparaten, ArcValidator en apparaten voor gemechaniseerd lassen

Voor deze producten bedraagt de maximale garantieperiode 2 jaar (consumenten en eenploegendiensten) of 1 jaar (tweeploegendiensten) vanaf de verkoopdatum die vermeld staat op het productregistratieformulier dat in het extranetsysteem van de fabrikant is opgeslagen. Om aanspraak te maken op de volledige garantieperiode moet de registratie binnen een jaar nadat het product door de fabrikant aan de dealer of leverancier is geleverd, worden voltooid door de dealer. Anders zal de garantieperiode dienovereenkomstig worden verkort.

b) Stroombronnen, draadaanvoerunits, koelunits en connectiviteitsmodules

Voor deze producten bedraagt de maximale garantieperiode 3 jaar (consumenten en eenploegendiensten) of 1,5 jaar (tweeploegendiensten) vanaf de verkoopdatum die vermeld staat op het productregistratieformulier dat in het extranetsysteem van de fabrikant is opgeslagen. Om aanspraak te maken op de volledige garantieperiode moet aan de volgende voorwaarden worden voldaan:

(i) de registratie in het extranetsysteem van de fabrikant moet binnen een jaar nadat het product door de fabrikant aan de dealer is geleverd, worden voltooid door de dealer,

(ii) de klant moet het product binnen 2 maanden na de aanschafdatum registreren in het online klantregistratiesysteem van de fabrikant,
(iii) het product mag niet worden verhuurd aan derden en
(iv) op verzoek moet een origineel aankoopbewijs kunnen worden overlegd waarop de aanschafdatum vermeld staat.

Indien niet aan de voorwaarden (ii) – (iv) wordt voldaan, bedraagt de maximale garantieperiode 2 jaar (consumenten en eenploegendiensten) of 1 jaar (tweeploegendiensten) vanaf de verkoopdatum die vermeld staat op het productregistratieformulier dat door de dealer is opgeslagen in het extranetsysteem van de fabrikant. Bovendien zal, indien niet aan voorwaarde (i) wordt voldaan, de garantieperiode dienovereenkomstig worden verkort.

c) X5 FastMig-stroombronnen

Voor deze producten bedraagt de maximale garantieperiode 5 jaar (consumenten en eenploegendiensten) of 2,5 jaar (tweeploegendiensten) vanaf de verkoopdatum die vermeld staat op het productregistratieformulier dat in het extranetsysteem van de fabrikant is opgeslagen. Om aanspraak te maken op de volledige garantieperiode moet aan de volgende voorwaarden worden voldaan:

(i) de registratie in het extranetsysteem van de fabrikant moet binnen een jaar nadat het product door de fabrikant aan de dealer is geleverd, worden voltooid door de dealer,
(ii) de klant moet het product binnen 2 maanden na de aanschafdatum registreren in het online klantregistratiesysteem van de fabrikant,
(iii) het product mag niet worden verhuurd aan derden en
(iv) op verzoek moet een origineel aankoopbewijs kunnen worden overlegd waarop de aanschafdatum vermeld staat.

d) Automatisch verduisterende lasfilters (ADF), aangedreven luchtzuiverende ademhalingsbeschermingssystemen (PAPR) en luchtregel-kleppen

Voor deze Producten bedraagt de garantieperiode 2 jaar vanaf de aanschafdatum en is de garantie alleen van toepassing indien het originele aankoopbewijs wordt overlegd.

e) Alle accu's en laders

Voor deze Producten bedraagt de Garantieperiode 1 jaar vanaf de aanschafdatum en is de Garantie alleen van toepassing indien het originele aankoopbewijs wordt overlegd.

f) GXe-lastoortsen

Voor deze producten bedraagt de maximale garantieperiode 6 maanden (consumenten en eenploegendiensten) of 3 maanden (tweeploegendiensten) vanaf de verkoopdatum vermeld staat op het productregistratieformulier dat in het extranetsysteem van de fabrikant is opgeslagen. Let op: de originele kassabon dient op aanvraag nog beschikbaar te zijn. Om aanspraak te maken op de volledige garantieperiode moet de registratie binnen een jaar nadat het product door de fabrikant aan de dealer of leverancier is geleverd, worden voltooid door de dealer. Anders zal de garantieperiode dienovereenkomstig worden verkort.

Dekking van de garantie

Tijdens de garantieperiode is de fabrikant verantwoordelijk voor i) reparatie of ii) vervanging van het defecte product. De fabrikant mag naar eigen inzicht ervoor kiezen om de betaalde prijs van het defecte product te

restitueren. Het product wordt als defect beschouwd indien de werking wezenlijk afwijkt van de specificaties in de gebruiksaanwijzing.

De garantie dekt zowel reserveonderdelen als vastgestelde arbeidskosten van een officiële Kemppi-serviceleverancier. Een lijst met alle officiële Kemppi-serviceleveranciers is te vinden op www.kemppi.com. Behalve voor consumentenklanten is de fabrikant niet verantwoordelijk voor het afdragen van belastingen, heffingen, transportkosten en/of douanekosten in verband met het eventuele verschepen van een product of van onderdelen voor de reparatie van een product binnen de garantie. Dergelijke betalingen zijn de verantwoordelijkheid van de klant. In het geval dat de fabrikant dergelijke kosten dient te maken in verband met de garantieafhandeling, zal de fabrikant dergelijke kosten in rekening brengen aan de klant. Wanneer een product of onderdeel wordt vervangen, worden de vervangende onderdelen eigendom van de klant en de vervangen onderdelen eigendom van de fabrikant. Als er restitutie wordt verleend, moet het product worden geretourneerd aan de fabrikant (indien de fabrikant daar specifiek om vraagt) en wordt dit eigendom van de fabrikant.

Bij elke garantieclaim dient de klant onmiddellijk contact op te nemen met een officiële Kemppi-serviceleverancier. De kosten voor verpakking, transport en verzekering in verband met het verzenden van het product naar de dichtstbijzijnde officiële Kemppi-serviceleverancier vallen onder de verantwoordelijkheid van de klant. met uitzondering van consumentenklanten (zie www.kemppi.com voor de dichtstbijzijnde locatie). Indien een product onder garantie wordt geretourneerd voor reparatie of vervanging, dient de klant een schriftelijk verslag over de gebruiksomstandigheden aan te leveren als voorwaarde voor het goedkeuren van de garantieclaim door de fabrikant. De fabrikant mag verder vragen om aanvullende informatie over de gebruiksomstandigheden, alvorens een garantieclaim te aanvaarden. De klant mag het product laten repareren door een willekeurige, officiële Kemppi-serviceleverancier. De geldigheid van de garantieperiode van het product kan worden gecontroleerd in het extranetsysteem van de fabrikant. Het wordt de Klant echter aangeraden om de officiële Kemppi-serviceleverancier het aankoopbewijs en/of registratiedocument te overleggen. Verder moet het serienummer van het product leesbaar zijn ten tijde van de garantieclaim (het serienummer is te vinden op het typeplaatje van het product).

Garantiebeperkingen

Deze garantie dekt het volgende NIET:

1. Defecten ten gevolge van normale slijtage, niet opvolgen van de gebruiks- en onderhoudsinstructies, aansluiten op een onjuiste of gebrekkige elektrische voeding (met inbegrip van spanningspieken die de specificaties van het apparaat overschrijden), onjuiste gasdruk, overbelasting, schade ontstaan bij vervoer of opslag, brand of schade door natuurlijke oorzaken, zoals blikseminslag of overstroming.

2. Kosten voor het vaststellen van problemen, directe of indirecte reiskosten, dagtoelagen of overnachtingskosten.

3. Lasmaskers, handschoenen en werkkleding, lastoortsen en de bijbehorende slijtonderdelen, afstandsbedieningen, kabels, aanvoerrollen van draadaanvoerunits en geleidingsbuizen, evena ls de asafdichtingen van de pomp van de koelunit.

De garantie vervalt als het product wordt gebruikt met lastoortsen, werkstukkabels of tussenkabels die niet van het merk Kemppi zijn. De garantie vervalt eveneens als er aan het product wijzigingen worden aangebracht zonder voorafgaande, schriftelijke goedkeuring van de fabrikant, als er aan het product reparaties of onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd met reserveonderdelen of slijtonderdelen die niet van het merk Kemppi zijn, als de onderhoudsinstructies voor het product worden genegeerd of als de reparatie niet wordt uitgevoerd door een officiële Kemppi-serviceleverancier.

Indien uit de probleemoplossingsprocedure blijkt dat het defect niet binnen de garantie valt, worden de daaropvolgende reparatiewerkzaamheden niet gedekt door de garantie en heeft de fabrikant of de Kemppi-

serviceleverancier recht op vergoeding voor deze reparatiewerkzaamheden. De fabrikant is in geen geval verantwoordelijk voor uitgaven of uitgaven/kosten van derden die hoger zijn dan de oorspronkelijke aankoopprijs van de apparatuur, of voor indirecte of gevolgschade/-kosten.

Voor zover bij wet toegestaan, heeft de fabrikant geen enkele verplichting met betrekking tot de producten, behalve zoals uiteengezet in deze beperkte garantie. Voor zover bij wet toegestaan, is de garantie de enige verhaalsmogelijkheid bij defecten in de producten. De fabrikant wijst hierbij uitdrukkelijk alle andere garanties - zowel uitdrukkelijk als geïmpliceerd - af, inclusief geïmpliceerde garanties met betrekking tot verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel. In geen geval kan de fabrikant aansprakelijk worden gesteld voor incidentele schade, gevolgschade, punitieve schadevergoedingen of contractueel vastgelegde schadevergoedingen, waaronder maar niet beperkt tot inkomstenderving en andere indirecte schade of verlies. Als de fabrikant statutaire of geïmpliceerde garanties wettelijk gezien niet kan afwijzen, worden al dergelijke garanties in de hoogste bij wet toegestane mate begrensd; in duur tot de garantietermijn en in omvang tot reparatie of vervanging, geheel naar goeddunken van de fabrikant.

Garantieperiode na reparatie onder garantie/garantie op reserveonderdelen

Na een reparatie onder Garantie die is uitgevoerd door een officiële Kemppi-serviceleverancier, is de resterende Garantieperiode van het oorspronkelijke Product gelijk aan de resterende Garantieperiode van het gerepareerde Product of het onderdeel daarvan. Reserveonderdelen die afzonderlijk zijn aangeschaft, hebben een garantieperiode van zes (6) maanden.

Toepasselijk recht en geschillen

Deze garantiebepalingen en -voorwaarden zijn onderworpen aan en worden geïnterpreteerd conform de wetten van Finland, met uitsluiting van de bepalingen met betrekking tot rechtskeuze en het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken (Weens Koopverdrag).

Bij enige contractuele geschillen wordt bij voorkeur via onderhandelingen een schikking getroffen. In het geval de klant en de fabrikant na onderhandelingen niet tot een schikking kunnen komen, worden eventuele geschillen, conflicten of claims die voortvloeien uit of verband houden met deze garantiebepalingen en -voorwaarden of de schending, beëindiging of geldigheid daarvan, definitief beslecht door arbitrage in Helsinki, volgens de arbitrageregels van de Kamer van Koophandel van Finland. Er zal hierbij één (1) bemiddelaar zijn, de locatie van de arbitrage zal Helsinki, Finland zijn en de zaak zal in het Fins worden behandeld.

De rechtsmiddelen van consumentenklanten worden niet beperkt door dit garantiebeleid. Consumentenklanten hebben altijd het recht om het geschil op te lossen door de zaak voor te leggen aan andere instanties voor geschillenbeslechting, hetzij aan het lokale orgaan voor de beslechting van consumentengeschillen, hetzij door gebruik te maken van het platform voor onlinegeschillenbeslechting van de Europese Unie, of om een zaak aanhangig te maken bij de arrondissementsrechtbank van de woonplaats van de klant.