Politica di garanzia (Apparecchiature e torce per saldatura ad arco e dispositivi di protezione)

Le saldatrici Kemppi sono progettate e collaudate per l'uso professionale in ambienti industriali, e sono coperte dalla garanzia globale limitata specificata di seguito. La garanzia globale limitata ("**Garanzia**") si applica ai nuovi prodotti elettrici venduti dopo il 1 luglio 2010, che recano un numero seriale Kemppi, salvo avviso contrario da parte di un rappresentante Kemppi in forma scritta, nonché parti originali selezionate delle saldatrici Kemppi elencate nella sezione sottostante dal titolo Validità (complessivamente i "**Prodotti**").

La Garanzia è offerta da Kemppi Oy (di seguito "**Kemppi**" o "**Costruttore**") e si applica tra Kemppi e i clienti che hanno acquistato un prodotto direttamente da Kemppi o da un rivenditore (a questi si farà riferimento con il termine "**Cliente**" e Kemppi e/o rivenditori Kemppi autorizzati saranno entrambi denominati" **Rivenditore**"). È possibile trovare un elenco di tutti i rivenditori Kemppi autorizzati mediante il sito Web warranty.kemppi.com.

Ai fini della presente Politica di garanzia, il consumatore ("**Consumatore**") è definito come la persona fisica che acquista beni e servizi di consumo per usi diversi da quello imprenditoriale o commerciale. I termini della presente Politica di garanzia non pregiudicano i diritti legali dei Clienti Consumatori. In caso di conflitto tra la presente Politica di garanzia e i diritti legali dei Clienti Consumatori, prevarranno sempre i diritti legali dei Clienti Consumatori.

La garanzia è limitata ai seguenti termini e condizioni. Se un rivenditore o un fornitore terzo fornisce una garanzia più lunga della presente, in nessuna circostanza Kemppi può essere ritenuta responsabile per eventuali diritti, obblighi, azioni o omissioni con un campo di applicazione più lungo di quello previsto dalla Garanzia o per eventuali difetti, errori o malfunzionamenti non coperti da questa Garanzia. La presente garanzia esclude le apparecchiature e le torce per saldatura laser.

In vigore dal 5 ottobre 2026

Validità

Kemppi garantisce che i propri Prodotti sono privi di difetti di materiale e lavorazione nelle normali condizioni d'uso per i periodi di Garanzia di seguito definiti (separatamente denominati come "**Periodo di garanzia**") per ogni categoria pertinente di Prodotti.

a) **Pannelli di controllo, saldatrici HAX, ArcValidator e macchine per la saldatura automatizzata.**

   Per i suddetti prodotti, il Periodo di garanzia massimo è di 2 anni (in caso di impiego dal Consumatore su un turno lavorativo) o per un periodo di 1 anno (in caso di impiego su due turni lavorativi) a decorrere dalla data di vendita specificata nel modulo di registrazione del Prodotto nel sistema extranet del Costruttore. Per ottenere il Periodo di garanzia completo, la registrazione deve essere completata dal Rivenditore entro un anno dalla consegna del Prodotto al rivenditore o al fornitore da parte del Costruttore. In caso contrario, il Periodo di garanzia verrà ridotto di conseguenza.

b) **Generatori, trainafili e unità di raffreddamento e moduli di connettività**

   Per i suddetti prodotti, il Periodo di garanzia massimo è di 3 anni (in caso di impiego dal Consumatore su un turno lavorativo) o per un periodo di 1.5 anni (in caso di impiego su due turni lavorativi) a decorrere dalla data di vendita specificata nel modulo di registrazione del Prodotto nel sistema extranet del Costruttore. Al fine di ottenere il Periodo di garanzia completo, è necessario soddisfare le seguenti condizioni:

(i) La registrazione nel sistema extranet del Costruttore deve essere completata dal Rivenditore entro un anno dalla consegna del Prodotto al Rivenditore da parte del Costruttore,
(ii) il Cliente deve registrare il Prodotto nel sistema di registrazione online del Cliente del Costruttore entro due mesi a decorrere dalla data di acquisto,
(iii) il Prodotto non deve essere concesso in licenza a parti terze e
(iv) su richiesta, è necessario disporre di uno scontrino di acquisto che dimostri la data di acquisto.

Nel caso in cui le condizioni (ii) – (iv) non siano soddisfatte, il Periodo massimo di garanzia è di 2 anni (Consumatori e lavoro su un turno) oppure 1 anno (lavoro su due turni) dalla data delle vendite riportata nel modulo di registrazione del Prodotto, archiviato nel sistema extranet del Produttore dal Rivenditore. Inoltre qualora la condizione (i) non sia soddisfatta, il Periodo di garanzia verrà ridotto di conseguenza.

c) Fonti di alimentazione FastMig X5

Per i suddetti prodotti, il Periodo di garanzia massimo è di 5 anni (in caso di impiego dal Consumatore su un turno lavorativo) o per un periodo di 2.5 anni (in caso di impiego su due turni lavorativi) a decorrere dalla data di vendita specificata nel modulo di registrazione del Prodotto nel sistema extranet del Costruttore. Al fine di ottenere il Periodo di garanzia completo, è necessario soddisfare le seguenti condizioni:

(i) La registrazione nel sistema extranet del Costruttore deve essere completata dal Rivenditore entro un anno dalla consegna del Prodotto al Rivenditore da parte del Costruttore,
(ii) il Cliente deve registrare il Prodotto nel sistema di registrazione online del Cliente del Costruttore entro due mesi a decorrere dalla data di acquisto,
(iii) il Prodotto non deve essere concesso in licenza a parti terze e
(iv) su richiesta, è necessario disporre di uno scontrino di acquisto che dimostri la data di acquisto.

d) Filtri di saldatura auto-oscuranti (ADF), respiratori purificanti ad adduzione d'aria (PAPR) e valvole di regolazione dell'aria

Per questi prodotti il Periodo di garanzia è di 2 anni dalla data di vendita. La Garanzia viene fornita su presentazione della ricevuta di acquisto originale.

e) Tutte le batterie e tutti i caricatori

Per questi prodotti il Periodo di garanzia è di 1 anno dalla data di vendita. La Garanzia viene fornita su presentazione della ricevuta di acquisto originale.

f) Torce di saldatura GXe

Per i suddetti prodotti, il Periodo di garanzia massimo è di 6 mesi (in caso di impiego dal Consumatore su un turno lavorativo) o per un periodo di 3 mesi (in caso di impiego su due turni lavorativi) a decorrere dalla data di vendita specificata nel modulo di registrazione del Prodotto nel sistema extranet del Costruttore. Si noti che la ricevuta di acquisto originale deve essere ancora disponibile su richiesta. Per ottenere il Periodo di garanzia completo, la registrazione deve essere completata dal Rivenditore entro un anno dalla consegna del Prodotto al rivenditore o al fornitore da parte del Costruttore. In caso contrario, il Periodo di garanzia verrà ridotto di conseguenza.

Ambito di applicazione della Garanzia

Durante il Periodo di garanzia il Costruttore è responsabile per i) la riparazione o ii) la sostituzione del Prodotto difettoso. A sua esclusiva discrezione, il Costruttore può scegliere di rimborsare il prezzo corrisposto per il Prodotto difettoso. Il Prodotto è considerato difettoso se praticamente non è funzionante ai sensi delle specifiche del Manuale d'uso.

La Garanzia copre sia i ricambi sia la manodopera specificamente fornita da un fornitore di servizi Kemppi autorizzato. È possibile trovare un elenco di tutti i fornitori di servizi Kemppi autorizzati al sito Web www.kemppi.com. A eccezione dei Clienti Consumatori, il Costruttore non è tenuto a pagare tasse, imposte, spese di trasporto e/o sdoganamento relative all'eventuale invio dei Prodotti o dei ricambi necessari per riparare il Prodotto in garanzia. Tali pagamenti sono a carico del Cliente. Nel caso in cui il Costruttore fosse obbligato a farsi carico di tali costi in relazione al rimborso, il Costruttore può addebitarli al Cliente. In caso di sostituzione di un Prodotto o di un componente danneggiato, tutti gli articoli sostitutivi divengono di proprietà del Cliente e tutti gli articoli sostituiti diventano di proprietà del Costruttore. In caso di rimborso, il Prodotto deve essere restituito al Costruttore (se richiesto separatamente dal Costruttore) e diventa di sua proprietà.

In caso di reclamo di Garanzia, il Cliente deve mettersi in contatto immediatamente con un fornitore di servizi Kemppi autorizzato. Le spese di imballo, trasporto e assicurazione relative all'invio del Prodotto al fornitore di servizi Kemppi autorizzato più vicino sono a carico del Cliente, a eccezione dei Clienti Consumatori (consultate il sito Web www.kemppi.com per trovare la sede più vicina). Quando si restituisce un Prodotto per la riparazione o la sostituzione in garanzia, il Cliente deve fornire una descrizione scritta delle condizioni di funzionamento affinché la richiesta di assistenza in garanzia venga accettata dal Costruttore. Prima di accettare la richiesta di assistenza in garanzia, il Costruttore ha il diritto di richiedere informazioni aggiuntive sulle condizioni operative. Il Cliente ha il diritto di fare riparare il Prodotto presso i fornitori di servizi Kemppi autorizzati. La validità del Periodo di garanzia del Prodotto può essere verificato nel sistema extranet del Costruttore. Si consiglia tuttavia al Cliente di presentare al fornitore di servizi Kemppi autorizzato la ricevuta di acquisto e/o il documento di registrazione. Inoltre, al momento del reclamo di Garanzia, il numero seriale del Prodotto (riportato sulla targhetta delle specifiche del Prodotto stesso) deve essere leggibile.

Limitazioni della Garanzia

La Garanzia NON copre i seguenti casi:

1. Difetti causati da: normale logorio, mancato rispetto delle istruzioni di uso e manutenzione, collegamento a un'alimentazione di rete difettosa o con una tensione di alimentazione errata (compresi picchi di tensione al di fuori delle specifiche dell'attrezzatura), pressione errata del gas, sovraccarico, danni dovuti al trasporto o al magazzinaggio, incendi o danni dovuti a cause naturali quali fulmini o allagamenti.

2. Le spese per l'individuazione del problema, i costi di viaggio diretti o indiretti, le indennità giornaliere o le spese per vitto e alloggio.

3. Le protezioni per il viso, guanti e abbigliamento da lavoro, le torce e i relativi materiali di consumo, i comandi a distanza, i cavi, le unità trainafilo, i rulli di alimentazione e i tubi guidafilo, nonché le tenute dell'asse della pompa dell'unità di raffreddamento.

La Garanzia potrebbe essere invalidata se con il Prodotto vengono utilizzate torce di saldatura, cavi di messa a terra o cavi di interconnessione non a marchio Kemppi. La Garanzia è invalidata anche in caso di modifiche apportate al Prodotto senza previa approvazione scritta da parte del Costruttore, se lavori di riparazione o manutenzione sono stati eseguiti sul Prodotto utilizzando parti di ricambio o materiali di consumo non a marchio Kemppi, se la manutenzione indicata per il Prodotto è stata ignorata o se la riparazione non è eseguita da un fornitore di servizi Kemppi autorizzato.

Se le operazioni di individuazione e risoluzione dei problemi indicano che il difetto non è coperto dalla Garanzia, gli interventi di riparazione da eseguire non sono coperti dalla Garanzia e il Costruttore o il fornitore

di servizi Kemppi ha diritto a essere rimborsato per tali interventi. Il Costruttore declina ogni responsabilità per tutte le eventuali spese sostenute da terzi, oppure per le spese o i costi di entità superiore al prezzo di acquisto originale del Prodotto, nonché per qualunque spesa o costo indiretto o accessorio.

Nella massima misura consentita dalla legge, il Costruttore declina qualunque obbligo in relazione ai Prodotti, ad eccezione di quanto previsto nella presente Garanzia limitata. Nei limiti consentiti dalla legge, la Garanzia rappresenta l'unico ed esclusivo rimedio per qualunque difetto dei Prodotti e mediante il presente documento il Costruttore esclude esplicitamente qualunque altra garanzia, esplicita o implicita, ivi comprese eventuali garanzie implicite di commerciabilità o idoneità per scopi specifici. In nessun caso il Costruttore è ritenuto responsabile di danni incidentali, consequenziali, di natura sanzionatoria o liquidati, inclusi ma non limitati a perdita di profitti o altri danni o perdite indiretti. Qualora la legge non permetta al Costruttore di escludere eventuali garanzie statutarie o implicite, nella massima misura consentita dalla legge tutte le eventuali garanzie di tale genere saranno limitate nel tempo alla durata della presente Garanzia e nella sostanza alla riparazione o alla sostituzione, secondo quanto stabilito dal Costruttore a sua esclusiva discrezione.

Periodo di Garanzia dopo la riparazione in Garanzia/Garanzia sulle parti di ricambio

In seguito a una riparazione in Garanzia effettuata da un fornitore di servizi Kemppi autorizzato, il Periodo di garanzia residuo del Prodotto riparato o restituito, o delle parti analoghe, coincide con il Periodo di garanzia residuo del Prodotto originale. Se acquistate separatamente, le parti di ricambio hanno un Periodo di garanzia di sei (6) mesi.

Giurisprudenza applicabile e controversie

I presenti termini e condizioni di garanzia sono disciplinati dalla giurisprudenza della Finlandia e dovranno essere interpretati ai sensi della stessa; sono escluse la scelta delle disposizioni di legge e la Convenzione sui contratti di compravendita internazionale di merci.

Eventuali dispute contrattuali vanno risolte tramite negoziazione. Se il cliente e il Costruttore non riescono a raggiungere un accordo tramite negoziazione, eventuali contenziosi o reclami derivanti dai presenti termini e condizioni della Garanzia la violazione, la cessazione o la validità delle stesse sono in ultimo risolte tramite arbitrato conformemente al regolamento d'arbitrato della Camera di commercio finlandese. Il numero di arbitri è pari a uno (1), la sede dell'arbitrato è Helsinki (Finlandia) e la lingua dell'arbitrato è il finlandese.

I rimedi legali dei Clienti consumatori non saranno limitati dalla presente Politica di garanzia. I Clienti Consumatori hanno sempre il diritto di risolvere la controversia rivolgendosi ad altri organismi di risoluzione delle controversie, sia all'organismo locale di risoluzione delle controversie dei consumatori o utilizzando la piattaforma di risoluzione delle controversie online dell'Unione Europea, o di intentare un'azione presso il tribunale distrettuale del Luogo di residenza del cliente.