Takuuehdot (Kaarihitsauslaitteet ja -polttimet sekä suojaimet)

Kempin hitsauskoneet on suunniteltu ja testattu teollista ammattikäyttöä varten, ja niille myönnetään alla kuvattu rajoitettu maailmanlaajuinen takuu. Tämä rajoitettu maailmanlaajuinen takuu ("**Takuu**") koskee uusia Kempin sarjanumerolla varustettuja sähkötoimisia tuotteita, jotka on myyty 1.7.2010 jälkeen, ellei Kempin edustaja ole kirjallisesti muuta ilmoittanut sekä tiettyjä Kemppi-hitsauskoneiden alkuperäisosia, jotka luetellaan alla olevassa kohdassa Voimassaolo (kaikki yhdessä "**Tuotteet**").

Tämän Takuun myöntää Kemppi Oy (tämän jälkeen "**Kemppi**" tai "**Valmistaja**") ja sitä sovelletaan Kempin ja sellaisten asiakkaiden välillä, jotka ovat ostaneet Tuotteen suoraan Kempiltä tai valtuutetulta Kemppi-jälleenmyyjältä (tällaiseen asiakkaaseen viitataan jäljempänä ilmaisulla "**Asiakas**" ja Kemppiin ja/tai valtuutettuihin Kemppi-jälleenmyyjiin viitataan molempiin ilmaisulla "**Jälleenmyyjä**"). Kemppi-jälleenmyyjien kattava luettelo on saatavilla osoitteessa warranty.kemppi.com.

Näissä takuuehdoissa kuluttaja ("**Kuluttaja**") määritellään luonnolliseksi henkilöksi, joka hankkii kulutustavaroita ja -palveluita muuhun käyttöön kuin liiketoimintaan tai kaupankäyntiin. Nämä takuuehdot eivät vaikuta kuluttaja-asiakkaiden lakisääteisiin oikeuksiin. Jos nämä takuuehdot ja kuluttaja-asiakkaiden lakisääteiset oikeudet ovat ristiriidassa keskenään, kuluttaja-asiakkaiden lakisääteiset oikeudet ovat aina etusijalla.

Tämä Takuu rajoittuu näihin ehtoihin. Jos ulkopuolinen jälleenmyyjä tai toimittaja myöntää takuun, joka on tätä Takuuta laajempi, Kemppi ei missään olosuhteissa ole vastuussa mistään oikeuksista, velvollisuuksista, toimenpiteistä tai puutteista, jotka ovat laajempia kuin tässä Takuussa myönnetään, eikä mistään ominaisuuksista, vioista, virheistä tai vikatilanteista, jotka eivät kuulu tämän Takuun piiriin. Tämä takuu ei koske laserhitsauslaitteita ja -polttimia.

Voimassa 5.10.2026 alkaen

Voimassaolo

Kemppi myöntää Tuotteille takuun materiaali- ja valmistusvirheiden osalta normaalissa käytössä Takuukausiksi, jotka määritellään jäljempänä erikseen Tuotteiden kullekin asianmukaiselle luokalle (joista kuhunkin viitataan erikseen ilmaisulla "**Takuukausi**").

a) Ohjauspaneelit, HAX-hitsauskoneet, ArcValidator ja mekanisoituun hitsaukseen tarkoitetut laitteet.

Näiden tuotteiden Takuukausi on enintään kaksi (2) vuotta (Kuluttajille ja yksivuorokäytössä) tai yksi (1) vuosi (kaksivuorokäytössä) alkaen Valmistajan ekstranet-järjestelmään tallennetussa Tuotteen rekisteröintilomakkeessa ilmoitetusta myyntipäivästä. Täyden Takuukauden saaminen edellyttää, että Jälleenmyyjä on rekisteröinyt Tuotteen yhden (1) vuoden kuluessa siitä, kun Valmistaja on toimittanut Tuotteen jälleenmyyjälle tai toimittajalle. Muussa tapauksessa Takuukausi lyhenee vastaavasti.

b) Virtalähteet, langansyöttölaitteet, jäähdytysyksiköt ja Connectivity Module -moduulit

Näiden tuotteiden Takuukausi on enintään kolme (3) vuotta (Kuluttajille ja yksivuorokäytössä) tai puolitoista (1,5) vuotta (kaksivuorokäytössä) alkaen Valmistajan ekstranet-järjestelmään tallennetussa Tuotteen rekisteröintilomakkeessa ilmoitetusta myyntipäivästä. Täyden Takuukauden saaminen edellyttää seuraavien ehtojen täyttymistä:

(i) Jälleenmyyjä on rekisteröinyt Tuotteen Valmistajan ekstranet-järjestelmään yhden (1) vuoden kuluessa siitä, kun Valmistaja on toimittanut Tuotteen Jälleenmyyjälle,
(ii) Asiakkaan on rekisteröitävä Tuote Valmistajan asiakasrekisteröintijärjestelmään kahden (2) kuukauden kuluessa ostopäivästä,

(iii) Tuotetta ei saa vuokrata kolmansille osapuolille ja
(iv) ostopäivämäärän osoittava alkuperäinen ostotosite on esitettävä pyydettäessä.

Jos ehdot ii) – iv) eivät täyty, Takuukausi on enintään kaksi (2) vuotta (Kuluttajille ja yksivuorokäytössä) tai yksi (1) vuosi (kaksivuorokäytössä) alkaen Valmistajan ekstranet-järjestelmään tallennetussa Tuotteen rekisteröintilomakkeessa ilmoitetusta myyntipäivästä, jonka Jälleenmyyjä täyttää. Lisäksi tapauksessa, jossa ehto (i) ei täyty, Takuukausi lyhenee vastaavasti.

c) X5 FastMig -virtalähteet

Näiden tuotteiden Takuukausi on enintään viisi (5) vuotta (Kuluttajille ja yksivuorokäytössä) tai puolitoista (2,5) vuotta (kaksivuorokäytössä) alkaen Valmistajan ekstranet-järjestelmään tallennetussa Tuotteen rekisteröintilomakkeessa ilmoitetusta myyntipäivästä. Täyden Takuukauden saaminen edellyttää seuraavien ehtojen täyttymistä:

(i) Jälleenmyyjä on rekisteröinyt Tuotteen Valmistajan ekstranet-järjestelmään yhden (1) vuoden kuluessa siitä, kun Valmistaja on toimittanut Tuotteen Jälleenmyyjälle,
(ii) Asiakkaan on rekisteröitävä Tuote Valmistajan asiakasrekisteröintijärjestelmään kahden (2) kuukauden kuluessa ostopäivästä,
(iii) Tuotetta ei saa vuokrata kolmansille osapuolille ja
(iv) ostopäivämäärän osoittava alkuperäinen ostotosite on esitettävä pyydettäessä.

d) Automaattiset hitsauslasit (ADF), puhallinyksiköt (PAPR) ja ilmansäätöventtiilit

Näiden Tuotteiden Takuukausi on kaksi (2) vuotta ostopäivämäärästä alkaen, ja Takuuseen liittyvien vaatimusten yhteydessä on esitettävä alkuperäinen ostotosite.

e) Kaikki akut ja laturit

Näiden Tuotteiden Takuukausi on yksi (1) vuosi ostopäivämäärästä alkaen, ja Takuuseen liittyvien vaatimusten yhteydessä on esitettävä alkuperäinen ostotosite.

f) GXe-hitsauspolttimet

Näiden tuotteiden Takuukausi on enintään kuusi (6) kuukautta (Kuluttajille ja yksivuorokäytössä) tai kolme (3) kuukautta (kaksivuorokäytössä) alkaen Valmistajan ekstranet-järjestelmään tallennetussa Tuotteen rekisteröintilomakkeessa ilmoitetusta myyntipäivästä. Huomaa, että alkuperäisen myyntikuitin on oltava saatavilla pyydettäessä. Täyden Takuukauden saaminen edellyttää, että Jälleenmyyjä on rekisteröinyt Tuotteen yhden (1) vuoden kuluessa siitä, kun Valmistaja on toimittanut Tuotteen jälleenmyyjälle tai toimittajalle. Muussa tapauksessa Takuukausi lyhenee vastaavasti.

Takuun soveltamisala

Takuukauden aikana Valmistaja on vastuussa virheellisen Tuotteen i) korjaamisesta tai ii) vaihtamisesta. Valmistaja voi oman harkintansa mukaan päättää palauttaa virheellisen Tuotteen ostohinnan. Tuotetta pidetään virheellisenä silloin, kun se ei olennaisesti toimi käyttöohjeessa annettujen tietojen mukaisesti.

Takuu kattaa sekä varaosat että valtuutetun Kemppi-huoltoliikkeen hyväksymät korjaustyöt. Kaikki valtuutetut Kemppi-huoltoliikkeet sisältävä luettelo on nähtävissä osoitteessa www.kemppi.com. Kuluttaja-asiakkaita lukuun ottamatta Valmistaja ei vastaa minkään sellaisten verojen, veronluonteisten maksujen, kuljetuskustannusten ja/tai tullauskulujen maksamisesta, jotka liittyvät Tuotteiden tai varaosien mahdolliseen lähettämiseen Tuotteen korjaamiseksi Takuun perusteella. Tällaisista maksuista vastaa Asiakas. Jos Valmistaja joutuu maksamaan tällaisia kustannuksia Takuuseen perustuvan työn osalta, Valmistaja laskuttaa tällaiset kustannukset Asiakkaalta. Jos Tuote tai osa vaihdetaan, korvaavasta tuotteesta tai vaihto-osasta tulee

Asiakkaan omaisuutta ja korvattu tuote tai vaihdettu osa siirtyy Valmistajan omistukseen. Siinä tapauksessa, että Asiakkaalle hyvitetään Tuotteen ostohinta, Tuote tulee palauttaa Valmistajalle (jos Valmistaja tätä erikseen pyytää), ja siitä tulee Valmistajan omaisuutta.

Kaikissa takuuvaateissa asiakkaan tulee viipymättä ottaa yhteyttä valtuutettuun Kemppi-huoltoliikkeeseen. Kuluttaja-asiakkaita lukuun ottamatta Asiakas vastaa pakkaus- ja kuljetuskustannuksista ja vakuutuskuluista, jotka liittyvät Tuotteen lähettämiseen lähimpään valtuutettuun Kemppi-huoltoliikkeeseen. (Lähimmän huoltoliikkeen sijainnin voi tarkistaa osoitteesta www.kemppi.com). Kun Tuotetta palautetaan korjattavaksi tai vaihdettavaksi Takuun puitteissa, Asiakkaan on toimitettava kirjallinen raportti käyttöolosuhteista, jotta Valmistaja voi hyväksyä vaatimuksen. Lisäksi Valmistajalla on oikeus pyytää lisätietoja tuotteen käyttöolosuhteista ennen Takuuvaatimuksen hyväksymistä. Asiakkaalla on oikeus korjauttaa Tuote missä tahansa valtuutetussa Kemppi-huoltoliikkeessä. Tuotteen Takuukauden voimassaolon voi tarkistaa Valmistajan ekstranet-järjestelmästä. On kuitenkin suositeltavaa, että Asiakas toimittaa valtuutettuun Kemppi-huoltoliikkeeseen ostokuitin ja/tai rekisteröintiasiakirjan. Lisäksi Tuotteen sarjanumeron tulee olla luettavissa Takuuvaatimusta tehtäessä. (Sarjanumero on Tuotteen arvokilvessä.)

Takuun rajoitukset

Takuu EI kata seuraavia:

1. Viat, jotka johtuvat luonnollisesta kulumisesta, käyttö- ja huolto-ohjeiden vastaisesta käytöstä, väärästä verkkojännitteestä tai sähkönjakeluverkon häiriöistä (esimerkiksi laitteen kuormituskyvyn ylittävistä jännitepiikeistä), väärästä kaasunpaineesta, ylikuormituksesta, kuljetus- tai varastointivaurioista, tulipalosta tai luonnonilmiöiden, kuten salaman tai tulvan, aiheuttamista vahingoista.

2. Vianmääritykseen liittyvät kustannukset sekä välilliset tai välittömät matkakustannukset, päivärahat tai yöpymiskustannukset.

3. Hitsausmaskit, käsineet ja työvaatteet, hitsauspolttimet ja niiden kulutusosat, kaukosäätimet, kaapelit, langansyöttölaitteiden syöttöpyörät ja langanohjaimet sekä jäähdytysyksikön pumpun akselitiivisteet.

Takuu voi raueta, jos Tuotteessa käytetään muiden valmistajien kuin Kempin hitsauspolttimia, maadoituskaapeleita tai välikaapeleita. Takuu raukeaa myös, jos Tuotetta muutetaan ilman Valmistajan ennalta antamaa kirjallista suostumusta, jos Tuotteen korjaamisessa tai huollossa on käytetty muiden valmistajien kuin Kempin varaosia tai kulutusosia, jos Valmistajan ohjeiden mukainen Tuotteen huolto laiminlyödään tai jos korjaustyö suoritetaan muualla kuin valtuutetussa Kemppi-huoltoliikkeessä.

Jos vianmäärityksessä ilmenee, ettei vika kuulu Takuun piiriin, Takuu ei kata sen jälkeen tehtäviä korjaustöitä, ja Valmistaja tai valtuutettu Kemppi-huoltoliike on oikeutettu hyvitykseen tällaisista korjaustöistä. Valmistaja ei missään tilanteessa vastaa mistään Tuotteen alkuperäisen ostohinnan ylittävistä kolmannen osapuolen kuluista tai muista kustannuksista/kuluista tai mistään epäsuorista tai välillisistä kuluista tai kustannuksista.

Lain sallimissa rajoissa valmistajan Tuotteita koskevat vastuut ja velvollisuudet eivät ylitä tässä rajoitetussa Takuussa mainittuja vastuita ja velvollisuuksia. Tämä Takuu on lain sallimassa enimmäislaajuudessa ainoa ja yksinomainen keino korvata Tuotteissa mahdollisesti ilmenevät viat, eikä Valmistaja myönnä mitään muita kirjallisia tai suullisia takuita mukaan lukien takuut taloudellisesta hyödynnettävyydestä tai soveltuvuudesta tiettyyn tarkoitukseen. Valmistaja ei missään tapauksessa ole vastuussa epäsuorista tai välillisistä vahingoista, rangaistuksen luonteisista korvauksista tai sopimussakoista, mukaan lukien, niihin kuitenkaan rajoittumatta, tulojen menettäminen tai muut epäsuorat vahingot tai menetykset. Jos Valmistaja ei voi lain mukaan kieltäytyä lakisääteisistä tai epäsuorista takuista, kaikkien tällaisten takuiden voimassaolo rajoittuu lain sallimassa laajuudessa tämän Takuun voimassaoloaikaan, ja Valmistaja päättää niiden edellyttämistä korjauksista tai vaihtamisista yksinomaan oman harkintansa mukaan.

Jäljellä oleva Takuukausi Takuukorjauksen jälkeen / Varaosien takuu

Valtuutetun Kemppi-huoltoliikkeen suorittaman takuukorjauksen jälkeen korjatun tai vaihdetun Tuotteen tai sen osan jäljellä oleva Takuukausi on yhtä pitkä kuin alkuperäisen Tuotteen jäljellä oleva Takuukausi. Erikseen ostettujen varaosien Takuukausi on kuusi (6) kuukautta.

Lainsäädäntö ja erimielisyydet

Näihin takuuehtoihin sovelletaan Suomen lakia ja niitä tulkitaan sen mukaisesti, pois lukien sen lainvalintasäännökset ja kansainvälistä tavaran kauppaa koskeva yleissopimus (CISG).

Mahdolliset sopimuserimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti neuvottelemalla. Jos Asiakas ja Valmistaja eivät pysty ratkaisemaan erimielisyyttä neuvottelemalla, kaikki tämän Takuun ehdoista tai ehtojen rikkomuksista, päättymisestä tai kelpoisuudesta syntyvät tai niihin liittyvät erimielisyydet tai vaateet ratkaistaan välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjen mukaisesti. Välimiehiä on yksi (1), välimiesmenettely pidetään Helsingissä, ja menettely käydään suomen kielellä.

Nämä takuuehdot eivät rajoita kuluttaja-asiakkaiden oikeussuojakeinoja. Kuluttaja-asiakkailla on aina oikeus ratkaista riitatilanne kääntymällä muiden riidanratkaisuelinten puoleen, joko ottamalla yhteyttä paikalliseen kuluttajariitojen ratkaisuelimeen tai käyttämällä Euroopan unionin verkkovälitteistä riidanratkaisualustaa, tai nostaa kanne Asiakkaan asuinpaikan käräjäoikeudessa.