Garantipolitik (Buesvejseudstyr og svejsepistoler samt sikkerhedsudstyr)

Kemppi-svejsemaskiner er konstrueret og testet i professionelle industrielle miljøer og er dækket af en begrænset global garanti som beskrevet nedenfor. Denne begrænsede globale garanti ("**Garanti**") gælder for nye eldrevne produkter, der er solgt efter den 1. juli 2010 og er forsynet med et Kemppi-serienummer, medmindre andet er skriftligt oplyst af en Kemppi-forhandler, samt for udvalgte originale dele af Kemppi-svejsemaskiner, der er angivet nedenfor i afsnittet Gyldighed (tilsammen "**Produkter**").

Denne Garanti gives af Kemppi Oy (herefter "**Kemppi**" eller "**Producenten**") og gælder mellem Kemppi og en kunder, der har købt et Produkt direkte fra Kemppi eller fra en autoriseret Kemppi-forhandler (en sådan kunde kaldes en "**Kunde**", og Kemppi og/eller autoriserede Kemppi-forhandlere kaldes begge "**Forhandler**"). Der findes en liste over alle autoriserede Kemppi-forhandlere på warranty.kemppi.com.

I forbindelse med denne garantipolitik defineres en forbruger ("**Forbruger**") som en fysisk person, der erhverver forbrugsvarer og -tjenester til anden brug end erhvervsmæssig eller kommerciel. Vilkårene i denne garantipolitik har ingen indflydelse på forbrugerkunders lovbestemte rettigheder. I tilfælde af konflikt mellem denne Garantipolitik og Forbrugerkundernes lovbestemte rettigheder har Forbrugerkundernes lovbestemte rettigheder altid forrang.

Denne Garanti er begrænset til disse vilkår og betingelser. Hvis en tredjepartsforhandler eller -leverandør giver en garanti, der er mere omfattende end denne Garanti, kan Kemppi under ingen omstændigheder gøres erstatningspligtig for nogen rettigheder, forpligtelser, handlinger eller udeladelser, der er mere omfattende end dem, der er givet i denne Garanti, eller for funktioner, defekter, fejl eller mangler, der ikke er dækket af denne Garanti. Denne garanti omfatter ikke lasersvejseudstyr og lasersvejsepistoler.

Gældende fra den 5. oktober 2026

Gyldighed

Kemppi garanterer, at virksomhedens Produkter er fri for materialedefekter og fremstillingsfejl ved normal brug i de Garantiperioder, der er defineret nedenfor, separat for hver relevant kategori af Produkter (hver især kaldet en "**Garantiperiode**").

a) Betjeningspaneler, HAX-svejsemaskiner, ArcValidator og maskiner til mekaniseret svejsning.

For disse produkter er den maksimale Garantiperiode 2 år (Forbrugere og enkeltskiftsdrift) eller 1 år (toskiftsdrift) fra den salgsdato, der er angivet på registreringsformularen for Produktet, som er gemt i Producentens extranet-system. For at kunne udnytte den fulde garantiperiode skal registreringen være gennemført af Forhandleren inden for et år fra Producentens levering af Produktet til forhandleren eller leverandøren. Ellers afkortes Garantiperioden tilsvarende.

b) Strømkilder, trådbokse, køleenheder og tilslutningsmoduler

For disse produkter er den maksimale Garantiperiode 3 år (Forbrugere og enkeltskiftsdrift) eller 1,5 år (toskiftsdrift) fra de salgsdatoer, der er angivet på registreringsformularen for Produktet, som er gemt i Producentens extranet-system. For at kunne få hele Garantiperioden skal følgende betingelser være opfyldt:

(i) Registreringen i Producentens extranet-system skal være gennemført af Forhandleren inden for et år fra Producentens levering af Produktet til Forhandleren.
(ii) Kunden skal registrere Produktet i Producentens onlineregistreringssystem for Kunder inden for 2 måneder efter købsdatoen.
(iii) Produktet må ikke leases til tredjepart, og

(iv) Der skal på forlangende kunne fremvises en original salgskvittering, som angiver købsdatoen.

Hvis betingelserne (ii) - (iv) ikke er opfyldt, er den maksimale Garantiperiode 2 år (Forbrugere og enkeltskiftsdrift) eller 1 år (toskiftsdrift) fra den salgsdato, der er angivet på registreringsformularen for Produktet, som er gemt i Producentens extranet-system af Forhandleren. Desuden gælder det, at hvis betingelse (i) ikke er opfyldt, bliver Garantiperioden afkortet tilsvarende.

c) X5 FastMig strømkilder

For disse produkter er den maksimale Garantiperiode 5 år (Forbrugere og enkeltskiftsdrift) eller 2,5 år (toskiftsdrift) fra de salgsdatoer, der er angivet på registreringsformularen for Produktet, som er gemt i Producentens extranet-system. For at kunne få hele Garantiperioden skal følgende betingelser være opfyldt:

(i) Registreringen i Producentens extranet-system skal være gennemført af Forhandleren inden for et år fra Producentens levering af Produktet til Forhandleren.
(ii) Kunden skal registrere Produktet i Producentens onlineregistreringssystem for Kunder inden for 2 måneder efter købsdatoen.
(iii) Produktet må ikke leases til tredjepart, og
(iv) Der skal på forlangende kunne fremvises en original salgskvittering, som angiver købsdatoen.

d) Automatiske nedblændingsfiltre (ADF), batteridrevne åndedrætsværn med luftrensning (PAPR) og luftreguleringsventiler

For disse Produkter er Garantiperioden 2 år fra salgsdatoen, og Garantien gives mod fremvisning af den originale salgskvittering.

e) Alle batterier og opladere

For disse Produkter er Garantiperioden 1 år fra salgsdatoen, og Garantien gives mod fremvisning af den originale salgskvittering.

f) GXe-svejsebrændere

For disse produkter er den maksimale Garantiperiode 6 måneder (Forbrugere og enkeltskiftsdrift) eller 3 måneder (toskiftsdrift) fra den salgsdato, der er angivet på registreringsformularen for Produktet, som er gemt i Producentens extranet-system. Bemærk, at den originale kvittering stadig skal være tilgængelig ved forespørgsel. For at kunne udnytte den fulde garantiperiode skal registreringen være gennemført af Forhandleren inden for et år fra Producentens levering af Produktet til forhandleren eller leverandøren. Ellers afkortes Garantiperioden tilsvarende.

Garantiens omfang

I Garantiperioden er Producenten ansvarlig for i) reparation eller ii) udskiftning af det defekte Produkt. Producenten kan efter eget skøn vælge at refundere den betalte pris for det defekte Produkt. Produktet regnes for defekt, hvis det ikke i betydelig grad fungerer i overensstemmelse med specifikationerne i Brugsanvisningen.

Garantien dækker både reservedele og det arbejde, der bestemmes af en autoriseret Kemppi-serviceleverandør. Der findes en liste over alle autoriserede Kemppi-serviceleverandører på www.kemppi.com. Med undtagelse af Forbrugerkunder er Producenten ikke ansvarlig for betaling af skatter, afgifter, transport- og/eller fortoldningsomkostninger i forbindelse med eventuel forsendelse af Produkter eller

reservedele, der er nødvendige for reparation af Produktet i henhold til Garantien. Sådanne betalinger skal afholdes af Kunden. Hvis Producenten er forpligtet til at betale sådanne omkostninger vedrørende tilbagebetalingen, fakturerer Producenten disse omkostninger til Kunden. Hvis et Produkt eller en del udskiftes, bliver reservedelen Kundens ejendom, mens den udskiftede del overgår til at være Producentens ejendom. Hvis beløbet for Produktet refunderes, skal Produktet returneres til Producenten (hvis der særskilt anmodes om dette af Producenten), hvorved det bliver Producentens ejendom.

I enhver reklamationssag under Garantien skal Kunden straks kontakte en autoriseret Kemppi-serviceleverandør. Emballerings-, transport- og forsikringsomkostninger i forbindelse med afsendelse af Produktet til nærmeste autoriserede Kemppi-serviceleverandør afholdes af Kunden, undtagen Forbrugerkunder (se nærmeste værksted på www.kemppi.com). I forbindelse med returnering af et Produkt til reparation eller udskiftning under Garantien skal Kunden tilvejebringe en skriftlig rapport, der beskriver driftsforholdene, som en forudsætning for, at en reklamationssag under Garantien kan godkendes af Producenten. Producenten er desuden berettiget til at bede om yderligere oplysninger om driftsforholdene, før reklamationssagen under Garantien accepteres. Kunden er berettiget til at få Produktet repareret af en hvilken som helst autoriseret Kemppi-serviceleverandør. Gyldigheden af Produktets Garantiperiode kan verificeres via Producentens extranet-system. Det tilrådes dog, at Kunden foreviser købsbeviset og/eller registreringsdokumentet til den autoriserede Kemppi-serviceleverandør. Desuden skal Produktets serienummer være læseligt på reklamationstidspunktet under Garantien (serienummeret findes på Produktets mærkeplade).

Begrænsninger for Garantien

Denne Garanti dækker IKKE følgende:

1. Defekter, der skyldes almindeligt slid, manglende overholdelse af drifts- og vedligeholdelsesinstruktionerne, tilslutning til ukorrekt eller fejlbehæftet forsyningsspænding (herunder spændingsimpulser uden for specifikationerne for udstyret), ukorrekt gastryk, overbelastning eller fejl i det elektriske netværk, transport- eller opbevaringsskader samt brand eller skader forårsaget af naturkræfter, for eksempel lyn eller oversvømmelse.

2. Udgifter til fejlfinding, direkte eller indirekte rejseomkostninger, diæter eller ophold.

3. Svejseskærme, handsker og arbejdstøj, svejsebrændere og deres forbrugsdele, fjernbetjeninger, kabler, trådboksruller og styrerør samt akseltætninger til køleenhedens pumpe.

Garantien kan bortfalde, hvis der anvendes andre svejsebrændere, gulvkabler eller mellemkabler med Produktet end dem, som er mærket af Kemppi. Garantien er også ugyldig, hvis der foretages ændringer af Produktet uden forudgående skriftlig godkendelse fra Producenten, hvis der er udført reparationer eller vedligeholdelse på Produktet ved hjælp af andet end Kemppi-reservedele eller -forbrugsmaterialer, hvis den foreskrevne vedligeholdelse af Produktet forsømmes, eller hvis reparationen ikke udføres af en autoriseret Kemppi-serviceleverandør.

Hvis fejlfindingen viser, at defekten ikke falder ind under Garantien, er den efterfølgende reparation ikke dækket af Garantien, og Producenten eller Kemppi-serviceleverandøren er berettiget til betaling for sådanne reparationer. Producenten er under ingen omstændigheder ansvarlig for nogen tredjeparts udgifter eller udgifter/omkostninger, der overstiger Produktets oprindelige indkøbspris eller nogen indirekte omkostninger eller følgeomkostninger.

I den største udstrækning, lovgivningen tillader det, har producenten ingen forpligtelser i forhold til Produkterne ud over det, der er anført i nærværende begrænsede Garanti. I det omfang loven tillader det, er Garantien det eneste og eksklusive retsmiddel mod eventuelle defekter i Produkterne, og Producenten fraskriver sig hermed udtrykkeligt alle andre garantier, udtrykkelige eller underforståede, herunder enhver underforstået garanti for salgbarhed eller egnethed til et bestemt formål. Producenten er under ingen omstændigheder ansvarlig for hændelige skader, følgeskader, strafansvar eller erstatningskrav, herunder, men ikke begrænset til, tabt

indtjening eller andre indirekte skader og tab. Hvis Producenten ifølge loven ikke kan fraskrive sig lovbestemte eller underforståede garantier, vil alle sådanne garantier, i det omfang loven tillader det, være begrænset til denne Garantis løbetid og til reparation eller erstatning som bestemt af Forhandleren efter dennes eget skøn.

Garantiperiode efter reparation under Garantien/garanti på reservedele

Efter en reparation under Garantien udført af en autoriseret Kemppi-serviceleverandør er den resterende Garantiperiode for det reparerede eller udskiftede Produkt lig med den resterende Garantiperiode for det originale Produkt. Hvis reservedelene købes separat, har de en Garantiperiode på seks (6) måneder.

Gældende lov og afgørelse af tvist

Disse betingelser og vilkår for Garantien er underlagt og udlægges i henhold til finsk lovgivning med undtagelse af dennes bestemmelse om lovvalg samt konventionen vedrørende internationale salgskontrakter.

Enhver kontraktmæssig tvist afgøres primært gennem forhandlinger. Hvis Kunden og Producenten ikke kan bilægge tvisten gennem forhandlinger, skal enhver tvist, enhver strid eller ethvert krav, der måtte opstå af eller i forbindelse med vilkårene og betingelserne under denne Garanti, eller forsømmelse, ophør eller gyldighed af denne, indbringes til endelig afgørelse ved voldgift i henhold til reglerne for voldgift ved det finske handelskammer. Antallet af voldgiftsmænd er en (1), stedet for voldgiften skal være Helsinki, Finland, og sproget i procedurerne og forhandlingerne skal være finsk.

Forbrugerkunders retsmidler er ikke begrænset af denne Garantipolitik. Forbrugerkunder har altid ret til at løse tvisten ved at henvende sig til andre tvistbilæggelsesorganer, enten til det lokale tvistbilæggelsesorgan for forbrugere eller ved at bruge EU's online-tvistbilæggelsesplatform, eller til at anlægge sag ved distriktsdomstolen på Kundens bopælssted.